



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr .11
Tel.: 0735-406.101 Tel/fax: 0264-437.049, 437.075
e-mail: office@scmcj.ro www.scmcj.ro

Cod fiscal: 4547117
CONT RO28TREZ 2165041XXX007207



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

DISPOZITIA NR.60

Din 28.03.2017

Managerul Spitalului Clinic Municipal Cluj-Napoca, numit în baza Dispoziției Nr. 513/2017 emisă de Primarul Municipiului Cluj-Napoca;

Având în vedere prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății completată și modificată, a Regulamentului Intern și a procedurilor operationale ale spitalului;

DISPUNE:

Art.1 Se numește *D-na Dorina Pop - responsabil cu colectarea periodică a reclamațiilor și plângerilor* din cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca.

Art.2 Lunar susnumita va centraliza toate reclamațiile și plângerile înregistrate atât la secretariatul spitalului cât și în cadrul secțiilor/ compartimentelor/ serviciilor și va prezenta un raport Serviciului de Management al Calității Serviciilor Medicale și Comitetului Director.

Art.3 Cu ducere la îndeplinire a prezentei dispoziții se încredințează persoana nominalizată.

MANAGER INTERIMAR,

Dr. Valer Donca

SEF SERVICIU RUNOS,

Ec. Daniela Pinte