

## FORMULAR EVALUARE SERVICII RADIOLOGIE IMAGISTICĂ MEDICALĂ

**Stimate pacient(ă),**

**Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca** realizeaza un sondaj de opinie în rândul pacienților examinați în cadrul Laboratorului Radiologie Imagistică Medicală, cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul unității sanitare. Acest demers se derulează periodic în cadrul spitalului nostru și are ca obiectiv îmbunătățirea comunicării cu pacienții și creșterea calității serviciilor oferite în cadrul unității sanitare.

Vă rugăm să citiți cu atenție și completați chestionarul de mai jos.

În cazul pacienților copii sau fără discernământ temporar sau constant (stări comatoase, secții psihiatrie, etc.), chestionarul se completează de către aparținători.

**Atenție! Opiniile exprimate de dumneavoastră în cadrul chestionarului trebuie să se refere doar la examinarea efectuată în cadrul Laboratorului Radiologie Imagistică Medicală.**

Fiecare întrebare necesită un răspuns. Acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea

opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor din spitale. Vă mulțumim anticipat pentru implicarea dumneavoastră în acest demers important!

**Vârstă**

---

**Sex**

---

**Ultima școală absolvită \*** Școală elementară (4 clase, 10 clase, școală profesională) Școală medie (liceu, școală postliceală) Școală superioară (universitate, master, doctorat)

---

**Rezidența** In mediul urban (intr-un oras/municipiu, indiferent de judet) In mediul rural (intr-o comuna, indiferent de judet)

---

**Vă rugăm evaluați cum a decurs procesul de programare pentru investigații radio-imagistice:**

---

---

---

---

---

---



**Care a fost atitudinea medicului radiolog față de dvs:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Care sunt sugestiile dvs. pentru îmbunătățirea serviciilor oferite?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Formularul completat și scanat se va transmite pe adresa [radiologie@spitalclujana.ro](mailto:radiologie@spitalclujana.ro). Alternativ puteți transmite direct răspunsurile dvs. printr-un email la adresa de mai sus.

