



## **Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Februarie 2021**

In vederea analizei calitatii serviciilor medicale oferite de catre Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca, pacientilor externati li se solicita transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de catre Ministerul Sanatatii. Mai jos regasiti centralizarea raspunsurilor primite.

### **1. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

Foarte nemultumit – 14.60%

Nemultumit – 4.38%

Multumit – 18.98%

Foarte multumit – 62.04%

La aceasta intrebare au raspuns in total 137 de persoane astfel: 28 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

### **2. CAT DE MULTUMII SUNTETI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA MEDICULUI?**

Foarte nemultumit – 13.97%

Nemultumit – 1.47%

Multumit – 17.65%

Foarte multumit – 66.91%

La aceasta intrebare au raspuns in total 136 de persoane astfel: 27 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

### **3. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE CURATENIA DIN SPITAL?**

Foarte nemultumit – 11.11%

Nemultumit – 2.96%

Multumit – 29.63%

Foarte multumit – 56.30%

La aceasta intrebare au raspuns in total 135 de persoane astfel: 26 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

### **4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da – 10.37%

Nu – 89.63%

La aceasta intrebare au raspuns in total 135 de persoane astfel: 26 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

### **5. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit – 11.85%

Nemultumit – 0.74%

Multumit – 22.96%

Foarte multumit – 64.44%

La aceasta intrebare au raspuns in total 135 de persoane astfel: 26 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal. 4547117



**6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?**

Da – 96.30%

Nu – 3.70%

La aceasta intrebare au raspuns in total 135 de persoane astfel: 26 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

**7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da – 96.30%

Nu – 3.70%

La aceasta intrebare au raspuns in total 135 de persoane astfel: 26 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

**8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?**

Da – 92.54%

Nu – 7.46%

La aceasta intrebare au raspuns in total 134 de persoane astfel: 25 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

**9. VI S AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da – 1.50%

Nu – 98.50%

La aceasta intrebare au raspuns in total 134 de persoane astfel: 25 prin SMS, 109 prin completarea chestionarului online.

**10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII?**

Da – 1.55%

Nu – 98.45%

La aceasta intrebare au raspuns in total 129 de persoane astfel: 25 prin SMS, 104 prin completarea chestionarului online

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se poate observa faptul ca majoritatea se declara multumite si foarte multumite de serviciile oferite de Spitalul Clinic Municipal.

Intocmit Secretar Consiliul Etic,  
Lerint Ana Marla