



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Ianuarie 2023

În vederea analizei calitatii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca, pacienților externati li se solicita transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sanatatii. Mai jos regăsiți centralizarea raspunsurilor primite:

1. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit – 12%
Nemulțumit – 6%
Mulțumit – 33%
Foarte mulțumit – 49%

La această întrebare au răspuns în total 236 de persoane astfel: 36 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

2. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit – 12%
Nemulțumit – 7%
Mulțumit – 23%
Foarte mulțumit – 58%

La această întrebare au răspuns în total 232 de persoane astfel: 32 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

3. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE CURATENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit – 8%
Nemulțumit – 5%
Mulțumit – 42%
Foarte mulțumit – 45%

La această întrebare au răspuns în total 231 de persoane astfel: 31 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

4. A FOST NEVOIE SA CUMPARATI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da – 13%
Nu – 87%

La această întrebare au răspuns în total 230 de persoane astfel: 30 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

5. CAT DE MULTUMIT SUNTETI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit – 11%
Nemulțumit – 4%
Mulțumit – 34%
Foarte mulțumit – 51%

La această întrebare au răspuns în total 230 de persoane astfel: 30 prin SMS, 230 prin completarea chestionarului online.



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?

Da – 90%

Nu – 10%

La aceasta intrebare au raspuns in total 230 de persoane astfel: 30 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da – 89%

Nu – 11%

La aceasta intrebare au raspuns in total 230 de persoane astfel: 30 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?

Da – 86%

Nu – 14%

La aceasta intrebare au raspuns in total 230 de persoane astfel: 30 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da – 1%

Nu – 99%

La aceasta intrebare au raspuns in total 230 de persoane astfel: 30 prin SMS, 200 prin completarea chestionarului online.

10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII?

Da – 1 %

Nu – 99%

La aceasta intrebare au raspuns in total 227 de persoane astfel: 29 prin SMS, 198 prin completarea chestionarului online.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se poate observa faptul ca majoritatea se declara multumita si foarte multumita de serviciile oferite de Spitalul Clinic Municipal.

Intocmit Secretar Consiliul Etic,
Lerint Ana Maria