



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Septembrie 2022

În vederea analizei calitatii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca, pacienților externati li se solicita transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Mai jos regăsiți centralizarea răspunsurilor primite:

1. CAT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit – 9%
Nemulțumit – 5%
Mulțumit – 25%
Foarte mulțumit – 61%

La această întrebare au răspuns în total 249 de persoane astfel: 50 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

2. CAT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit – 10%
Nemulțumit – 5%
Mulțumit – 13%
Foarte mulțumit – 72%

La această întrebare au răspuns în total 244 de persoane astfel: 44 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

3. CAT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE CURATENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit – 8%
Nemulțumit – 4%
Mulțumit – 34%
Foarte mulțumit – 54%

La această întrebare au răspuns în total 243 de persoane astfel: 44 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPARĂȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da – 8%
Nu – 92%

La această întrebare au răspuns în total 241 de persoane astfel: 42 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

5. CAT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit – 8%
Nemulțumit – 3%
Mulțumit – 27%
Foarte mulțumit – 62%

La această întrebare au răspuns în total 241 de persoane astfel: 42 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?

Da – 92%

Nu – 8%

La aceasta intrebare au raspuns in total 239 de persoane astfel: 40 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SA SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da – 92%

Nu – 8%

La aceasta intrebare au raspuns in total 239 de persoane astfel: 40 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

8. STAREA DUMNEAVOASTRA DE SANATATE ESTE MAI BUNA DUPA EXTERNARE?

Da – 87%

Nu – 13%

La aceasta intrebare au raspuns in total 239 de persoane astfel: 40 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CATRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da – 1%

Nu – 99%

La aceasta intrebare au raspuns in total 238 de persoane astfel: 39 prin SMS, 199 prin completarea chestionarului online.

10. DORITI SA RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI SANATATII FAPTUL CA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII?

Da – 1%

Nu – 99%

La aceasta intrebare au raspuns in total 233 de persoane astfel: 37 prin SMS, 196 prin completarea chestionarului online.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se poate observa faptul ca majoritatea se declara multumita si foarte multumita de serviciile oferite de Spitalul Clinic Municipal.

Intocmit Secretar Consiliul Etic,
Lerint Ana Maria