



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Introducere

Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este o unitate sanitara publica infiintata in 1979, si preluata in 2010 de catre Consiliul local Cluj Napoca, fiind un spital clasificat in categoria II, cu nivel de competenta inalt, conform Ordinului Ministrului Sanatatii nr. 443 din 02.04.2013 si cu nivel, "acreditat" conform Ordinului Presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 423 din 12.08.2016.

Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este un spital public de interes local, judetean, regional si universitar ce furnizeaza servicii medicale in 28 de specialitati medicale clinice si paraclinice.

Activitatea medicala a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca s-a desfasurat in cursul anului 2022 in acelasi context pandemic existent si in cursul anului 2021.

Pe de-o parte pandemia COVID-19 a avut in continuare un impact in toata activitatea in ansamblu a spitalului, influentand toti indicatorii de performanta, activitatea medicala, conduita medicala.

Pe parcursul anului 2022, au fost implementate 6 modificari de structura, au fost organizate circuite noi, care sa respecte standardele de siguranta pentru pacientii si personalului spitalului in contextul epidemiologic prezent.

Evaluarea situatiei generale a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca

In vederea realizarii unei sinteze a activitatii financiare si medicale a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca, am pornit de la structura de paturi avizata de Ministerul Sanatatii si de catre Directia de Sanatate Publica Cluj, cat si de la informatiile medicale si financiare puse la dispozitie de structurile spitalului.

Pentru analiza activitatii medicale si implicatiile acestiei in rezultatele financiare, au fost utilizate date medicale primite de la Compartimentul de Evaluare si Statistica Medicala.

In vederea realizarii analizei financiare au fost utilizate date economico-financiare si statisticile primite de la Biroul finantier, Biroul contabilitate, Biroul achizitii si Serviciul RUNOS.

Conform Ordinului Ministrului Sanatatii nr. 443/02.04.2013 spitalul este clasificat in categoria II si asigura asistenta medicala de specialitate, preventiva si curativa.

Activitatea din Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este structurata pe doua segmente: asistenta medicala si invatamant medical universitar si postuniversitar.



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca a functionat in anul 2022 modificandu-si structura de mai multe ori, in functie de evolutia pandemiei COVID-19, numarul de paturi alocate pentru asistenta medicala continua a pacientilor infectati cu SARS-CoV-2 crescand sau scazand in functie de evolutia pandemiei la nivelul judetului Cluj si de circuitele functionale de la nivelul sectiilor, ajustandu-se corespunzator numarul paturilor pentru internare continua din cadrul sectiilor NON-COVID.

Misiunea si viziunea spitalului

Acordarea celor mai bune servicii medicale de profil la nivelul municipiului Cluj-Napoca, precum si tuturor cazurilor adresate spitalului din alte zone ale tarii, astfel incat sa se realizeze asigurarea si imbunatatirea starii de sanatate a populatiei deservite.

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Municipal Cluj-Napoca in domeniul calitatii este de a obtine si mentine o reputatie maxima a spitalului prin calitate contribuind in mod major la cresterea calitatii vietii membrilor comunitatii deservite.

Misiunea spitalului este de a oferi servicii medicale de inalta calitate si de a asigura imbunatatirea continua a calitatii actului medical, cu diversificarea serviciilor oferite populatiei, orientata in permanenta spre satisfacerea nevoilor actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si familiilor acestora.

Valorile promovate de Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca :

1. Pacientul pe primul loc: prioritatea noastra este reprezentata de nevoile pacientilor nostri si cautam cele mai bune solutii pentru a le satisface nevoile si asteptarile
2. Universalitate: asigurarea accesului la serviciile esentiale de sanatate, cu costuri rezonabile pentru toti membrii comunitatii deservite
3. Standarde ridicate de calitate: imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale pe care le oferim
4. Servicii medicale cu costuri eficiente, bazate pe nevoi si rezultate
5. Dedicare, empatie si respect pentru demnitatea personala (pacient si personal)
6. Model integrat de furnizare de servicii de sanatate

Spitalul urmareste in permanenta utilizarea eficienta a fondurilor, incheierea de angajamente legale numai in limita creditelor bugetare aprobatte si reducerea la minim a cheltuielilor de functionare fara afectarea actului medical.

Directiile strategiei manageriale vizeaza dezvoltarea unui management performant in activitatea investitionala pentru modernizarea, reabilitarea si dotarea spitalului avand urmatoarele politici si obiective:



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



1. Spitalul urmărește imbunatatirea stării de sănătate a populației deservite și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale performante, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului.
2. Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
3. Garantarea calității și siguranței actului medical
4. Asigurarea accesibilității la servicii în mod nediscriminatoriu și cu respectarea drepturilor pacientului
5. Respectarea dreptului la libera alegeră și a egalității de sanse
6. Cresterea rolului serviciilor preventive
7. Asigurarea transparentei decizionale în toate aspectele de management ce privesc spitalul și serviciile sale
8. Constuirea și implementarea unei politici de calitate bazată pe nevoile pacientilor
9. Asigurarea unei preocupări permanente a supra prevenirii și gestiunii riscurilor și a evenimentelor nedorite.
10. Realizarea investițiilor pe baza analizei nevoilor comunității deservite
11. Asigurarea unei excelente colaborări între toate sectoarele și departamentele spitalului orientate pe creșterea calității serviciilor furnizate
12. Construirea de parteneriate multidisciplinare pentru soluționarea problemelor complexe aparute
13. Implicarea tuturor sectoarelor de activitate în realizarea obiectivelor de calitate ale spitalului
14. Dezvoltarea sistemului de informații și informatizarea spitalului în corelație cu nevoile instituției de date și informații și cu respectarea confidențialității și securității datelor.
15. Asigurarea securității și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor, instalațiilor și clădirilor
16. Realizarea planului de tratament și investigații pe baza consimtamantului informat al pacientului, acordarea îngrijirilor respectând intimitatea și demnitatea pacientului
17. Respectarea în permanență a dreptului pacientului privind confidențialitatea informațiilor și a vîietii private, pacientii beneficiind de toate serviciile medicale și paramedicale necesare îngrijirii sănătății lor
18. Asigurarea managementului pacientului cu potențial chirurgical pe baza comunicării între echipe multidisciplinare specializate.
19. Integrarea acțiunilor de prevenire și educație pentru sănătate a pacientilor și vizitatorilor, ca parte componentă a programului de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale.



Analiza activitatii in domeniul medical

Activitatea medicala a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca s-a desfasurat in cursul anului 2022 in acelasi context pandemic existent si in cursul anului 2021, motiv pentru care numarul paturilor functionale a suferit modificari, in functie de evolutia pandemiei si a actualizarii legislatiei.

In cursul anului 2022 au fost implementate 6 modificari de structura, astfel in luna ianuarie 2022 spitalul a functionat cu 20 paturi COVID, 6 paturi ATI COVID, 12 Spitalizare de zi COVID, 342 paturi NON COVID, ulterior numarul paturilor functionale fiind modificat in functie de evolutia pandemiei, astfel ca, la sfarsitul anului 2022 spitalul avea functionale 13 paturi COVID, 355 paturi NON COVID.

In anul 2022, in cadrul sectiilor si compartimentelor Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca au fost tratati in spitalizare continua un numar de 6857 pacienti, cu o durata medie de spitalizare de 4.90 zile, avand un Indice de complexitate a cazurilor pentru perioada de 1,7048. In forma de spitalizare de zi au beneficiat de ingrijire medicala un numar de 6857 pacienti, iar in cabinetele Ambulatorului integrat al spitalului au fost consultati un numar de 58202 pacienti.

Sectia (paturi active = 368)	Numar pacienti externati	Nr.zile de spitaliz are	Numar pacienti cu interventii chirurgicale	DMS	ICM	Rata de utilizare paturi (%)	Rata mortalitatii (%)	Rata infectiei nosocomial e (%)	Indice de concordanta (%)
Boli infectioase	350	3182		7.33	2.1125	397.8	12	11.57	78.86
Cardiologie	599	4781		6.80	1.0915	154.20	2.84	2.50	78.63
Chirurgie	1349	6105	1187	3.54	1.6883	111.00	1.21	0.29	97.12
Ginecologie	39	118	28	2.62	0.7036	7.93	0	0.00	100.00
Geriatrie	222	2754		12.35	-	110.20	2.25	7.65	81.08
Medicina interna	1133	11004		7.12	1.5875	196.50	10.34	7.67	68.03
Nefrologie	15	174		7.91	1.3563	34.80	6.67	0.00	73.33
Neurologie	332	2518		6.77	1.5913	209.80	1.81	2.71	73.80
Psihiatrie acuti	85	632	-	7.43	1.2929	31.60	0	0.00	96.47
Psihiatrie cronici I.	342	9894	-	27.33	-	219.90	0	6.43	96.49
Psihiatrie cronici II.	373	8813	-	22.89	-	195.80	0	2.41	98.39
Urologie	2018	10377	1707	4.47	1.9510	305.20	0.59	1.18	88.40



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

ATI	-	-	-	6.91	-	302.70	0	15.64	-
SPITAL	6857	60352	2922	9.40	1.7048	178.00	3.03	4.74	85.68

Principalele 20 Diagnostice la externare – 2022

Nr. Crt.	Cod	Diagnostic	Nr.
1	N23	Colica nefritica nespecificata	230
2	J12.8	Alte pneumonii virale	228
3	C67.9	Tumora maligna vezica urinara, fara precizare	181
4	N20.1	Litiaza ureterului	176
5	I34.0	Insuficienta mitrala (valva)	162
6	K40.90	Hernia inghinala unilateral sau nespecificata, fara obstructie sau gangrena, nespecificata ca recid	146
7	F33.1	Tulburare depresiva recurenta, episod actual moderat	143
8	N20.0	Calculii rinichiului	129
9	A41.9	Sepsis, nespecificat	128
10	N32.0	Obstructia colului veziciei urinare	117
11	I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	104
12	N20.2	Litiaza rinichiului cu litiaza ureterului	94
13	F10.2	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului, sindromul de dependenta	86
14	C61	Tumora maligna a prostatei	81
15	I83.9	Vene varicoase ale extremitatilor inferioare fara ulceratie sau inflamatie	80
16	D41.4	Tumora vezica urinara cu evolutie imprevizibila si necunoscuta	75
17	N39.0	Infectia tractului urinar, cu localizare nespecificata	73
18	I50.0	Insuficienta cardiaca congestiva	71
19	I25.9	Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata	67
20	I46.9	Stop cardiac, nespecificat	65

Analiza activitatii economico - financiara la nivel de spital

Activitatea finantier contabila din cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca s-a desfasurat in anul 2022 in conformitate cu actele normative in vigoare, asigurandu-se desfasurarea activitatilor specifice, dintre care amintim:

- intocmirea bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului;



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- executia bugetului de venituri si cheltuieli;
- operatiuni de incasari si plati efectuate prin caserie, trezorerie si alte institutii de credit;
- organizarea operatiunilor de inventariere a patrimoniului;
- activitati specifice operatiunilor de angajare, lichidare, ordonantare si plata a cheltuielilor;
- contabilitate generala;
- exercitarea controlului financiar preventiv.

Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este o institutie publica finantata integral din venituri proprii, aflata in subordinea Consiliului local Cluj Napoca si functioneaza pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse in bugetul de venituri si cheltuieli aferent anului 2022 provin din urmatoarele surse:

- venituri din contractele incheiate cu CAS Cluj din servicii medicale;
- venituri din contractele incheiate cu CAS Cluj pentru finantarea programelor nationale de sanatate curative finantate din FNUASS;
- venituri din bugetul Ministerului Sanatatii de la bugetul de stat pentru finantarea programelor nationale de sanatate publica si actiuni de sanatate;
- subventii din bugetul FNUASS pentru acoperirea drepturilor cresterilor salariale;
- subventii de la Consiliul local Cluj Napoca pentru finantarea de cheltuieli curente si cheltuieli de capital;
- venituri de la bugetul de stat catre bugete locale pentru finantarea aparaturii medicale si echipamentelor de comunicatii in urgenza in sanatate;
- venituri de la bugetul de stat catre bugetele locale pentru finantarea reparatiilor capitale in sanatate;
- venituri de la bugetul de stat catre bugete locale pentru finantarea altor investitii in sanatate;
- venituri din Fonduri europene nerambursabile finantate prin Programul Operational Infrastructura Mare (COVID-19)
- venituri proprii din diverse surse: servicii efectuate la cerere;
- venituri din donatii si sponsorizari;
- venituri din stimulent de risc.

STRUCTURA VENITURILOR

In cursul anului 2022, Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca a realizat venituri in valoare de 171.980.435 lei

Tipul de serviciu	Buget 2022	Incasari aferente serviciilor prestate in anul 2022	Grad de realizare
Servicii medicale spitalicesti	37699111	36781393	97.57%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

Servicii medicale efectuate in ambulatoriul integrat	6240746	6240746	100%
Programe nationale de sanatare	9247246	9247246	100%
Total venituri din contractele incheiate cu C.J.A.S. Cluj	53187103	52269385	98.28%

Bugetul de stat, din care	Buget 2022	Finantare 2022	Grad de realizare
Actiuni de sanatate	41400000	41247441	96.63%
Programe nationale de sanatate	600000	599886	99.98%
Total buget de stat	42000000	41847327	99.64%

Denumire venituri	Buget 2022	Incasari 2022	Grad de realizare
Venituri din prestari de servicii	293000	230626	78.71%
Donatii si sponsorizari- an curent	20000	12485	62.43%
Subventii de la bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor curente in domeniul sanatatii	24000000	24000000	100%
Subventii de la bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor de capital in domeniul sanatatii	6349357	6324822	99.61%
Subventii de la bugetul de stat catre institutii publice finantate partial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finantate din FEN postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020	30643	30643	100%
Subventii din bugetul F.N.U.A.S.S. pentru acoperirea drepturilor salariale	48347000	47265147	97.76%
Total	79040000	77863723	98.51%
	Buget 2022	Finantare 2022	Grad de realizare
TOTAL VENITURI	174227103	171980435	98.71%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
 Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
 e-mail: office@spitalclujana.ro
 www.spitalclujana.ro
 Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
 PROCES DE ACREDITARE
 CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

STRUCTURA CHELTUIELILOR

CHELTUIELI	Buget 2022	Plati 2022	Grad de realizare
TOTAL CHELTUIELI , din care:	177543000	173420166	97.68%
Cheltuieli de personal	126461128	126440362	99.98%
Bunuri si servicii	44964199	40887844	90.94%
Proiecte cu finantare FEN	30643	30643	100%
Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate	880000	878822	99.87%
Cheltuieli de capital	6349357	6324822	99.61%
Plati efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent	-1142327	-1142327	100%

Situatia privind investitiile realizeate in anul 2022 se prezinta astfel:

Nr. crt.	Denumire dotari	Nr. buc	Pret unitar	Valoare totala
1	Aparat anestezie si ventilatie cu capnograf	4	255,850.00	1,023,400.00
2	Aparat de sigilat rotativ	1	17,751.83	17,751.83
3	Aparat disectie si sigilare	1	59,738.00	59,738.00
4	Camera digitala color	1	8,088.73	8,088.73
5	Carucior medical multifunctional pentru pansamente/medicatie	6	11,996.00	71,976.00
6	Cistoscop flexibil cu cutie pt sterilizare	3	43,327.90	129,983.70
7	Compresor medical cu uscare si carcasa insonorizare	1	16,660.00	16,660.00
8	Defibrilator cu peacemaker	2	24,873.38	49,746.76
9	Electrocardiograf 12 canale cu stand mobil	2	18,587.80	37,175.60
10	Electrocauter	2	78,540.00	157,080.00
11	Hidrofor Wilo	1	5,950.00	5,950.00
12	Lampa operatie cu camera	1	154,700.00	154,700.00
13	Lampa UV cu pacient in salon	8	3,591.42	28,731.36
14	Laptop	3	3,714.99	11,144.97
15	Lavoar apa sterilă	2	22,015.00	44,030.00
16	Masa de operatie bariatrica	1	308,091.00	308,091.00



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

17	Masina spalat	1	93,415.00	93,415.00
18	Microtom manual	1	41,079.99	41,079.99
19	Monitor cu IBP si capnograf	3	74,970.00	224,910.00
20	Monitor functii vitale pentru transport pacient critic	2	64,141.00	128,282.00
21	Set pat spital cu 4 sectiuni, noptiere cu roti blocabile, saltele si huse impermeabile	15	10,507.91	157,618.65
22	Pistol de biopsie Magnum Bard	3	8,092.00	24,276.00
23	Placa calda pentru intins biopsi	1	3,320.10	3,320.10
24	Placa rece pentru racit blocuri de parafina	1	16,764.72	16,764.72
25	Software pentru contabilitate – Budget Manager	5	13,090.00	65,450.00
26	Software pentru salarizare – Salary Manager	4	13,090.00	52,360.00
27	Trusa laparoscopie cu container pt sterilizare	4	68,603.50	274,414.00
28	Consola pentru ureteroscop flexibil	1	35,343.00	35,343.00
29	Scaun multifunctional cu inaltime fixa	2	15,487.85	30,975.70
30	Macerator antimicrobian	3	41,650.00	124,950.00
31	Pompa cu presiune negativa cu canistra reutilizabila	2	16,660.00	33,320.00
32	Aspirator chirurgical	1	9,996.00	9,996.00
33	Pistol pentru instrumentar	1	4,760.00	4,760.00
34	Chiuveta inox	1	5,759.60	5,759.60
35	Videolaringoscop	1	6,748.00	6,748.00
36	Sistem automat peristaltic de perfuzie tip infuzomat/volumat	24	9,520.00	228,480.00
37	Dozimetru electronic individual cu citire directa si prag de alarmare	1	2,714.00	2,714.00
38	Lavoar pentru producerea apei sterile	2	19,007.47	38,014.94
39	Lampa pentru sterilizare cu pacient in salon	14	4,783.80	66,973.20
40	Laptop Dell 15.6", procesor Intel Core I5 16 GB	6	4,176.00	25,056.00
41	Calculator HP procesor Intel Core I5 8 GB	2	3,311.00	6,622.00
42	Vitrina frigorifica	1	5,262.15	5,262.15
43	Frigider cu racire dinamica	2	9,461.00	18,922.00
44	Unitate sigilare vasculara bipolară avansata	1	67,235.00	67,235.00
45	Statie de andocare pentru pompe de perfuzie	2	11,365.00	22,730.00



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

Analiza activitatii desfasurate in domeniul Resurselor Umane

Serviciul Resurse Umane asigura cadrul legal pentru strategia de personal a managerului spitalului, in vederea realizarii obiectivelor privind asigurarea unei structuri de personal functionala, motivata si eficienta, asociata atat cu resursele financiare prevazute in bugetul de venituri si cheltuieli, precum si cu obligatiile contractuale asumate in domeniul sanatatii.

Serviciul resurse umane are ca obiect de activitate recrutarea, selectarea, angajarea, raporturile de munca si salarizarea personalului, in concordanta cu structura organizatorica si complexitatea atributiilor spitalului, pe domeniul de activitate pe care il reprezinta, in vederea realizarii cu eficienta maxima a obiectivelor spitalului si a satisfacerii nevoilor angajatilor.

Activitatea Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca a fost asigurata la nivelul resurselor umane cu un total de 716 posturi spital si 530 posturi rezidenti, astfel:

- Comitet director – 3 posturi
- Medici – 109 posturi
- Medici/Farmacisti rezidenti – 530 posturi
- Alt personal sanitara superior – 23.5 posturi
- Asistenti medicali – 307 posturi
- Registratori medicali – 28 posturi
- Personal auxiliar sanitara (infirmiere, ingrijitoare, brancardieri) – 193 posturi
- Muncitori – 22 posturi
- Personal TESA – 30.5 posturi

In anul 2022, au fost ocupate un numar de 170 de posturi astfel:

- Medici – 6 posturi
- Rezidenti – 144 posturi
- Asistenti medicali – 4 posturi
- Registratori medicali – 2 posturi
- Personal auxiliar sanitara (infirmiere, ingrijitoare, brancardieri) – 12 posturi
- Muncitori/personal de deservire – 1 post
- Personal TESA – 1 post

Pe parcursul anului 2022 au plecat din unitate 78 persoane, dintre care:

- Medici- 2
- Medici/Farmacisti rezidenti – 35



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitatea aflată în

PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- Alt personal sanitar superior – 1
- Asistenti medicali – 8
- Registratori medicali – 2
- Personal auxiliar sanitar (infirmiere, ingrijitoare, brancardieri) – 26
- Muncitori si personal de deservire – 3
- Personal TESA – 1

Activitatea serviciului R.U.N.O.S.

In cursul anului 2022, Serviciul R.U.N.O.S. a desfasurat in principal urmatoarele activitatii:

- Actualizarea statului de functii conform prevederilor legale in vigoare;
- Actualizarea lunara a statului de personal;
- Actualizarea si transmiterea on-line a registrului electronic privind evidenta angajatilor; (Revisal);
- Normarea personalului din cadrul unitatii conform normativelor de personal;
- Asigurarea lunara a platii drepturilor salariale ale angajatilor;

Au fost intocmite:

- 320 de decizii;
- 250 acte aditionale;
- 170 contracte individuale de munca (concursuri, incadrari pe durata starii de alerta, incadrarea medicilor si farmacistilor rezidenti)
- 37 contracte individuale de munca pentru activitatea prestata in linia de garda,
- 926 adeverinte medicale, adeverinte de venit si adeverinte privind vechimea totala in munca.
- 1841 inregistrare si procesare concedii medicale
- S-a intocmit si transmis catre Agentia Nationala de Administrate Fiscale Declaratia 112 privind obligatiile de plata a contributiilor sociale, impozitului pe venit si evidenta nominala a persoanelor asigurate;
- S-au intocmit dosarele prin care se solicita recuperarea sumelor aferente concediilor medicale de la FNUASS;
- S-au primit, verificat, calculat si arhivat cererile de concedii: de odihna, fara plata, pentru evenimente speciale, de formare profesionala;
- S-a asigurat, lunar, plata drepturilor salariale ale angajatilor (calculul necesarului pentru salarii, centralizare pontaje zilnice, introducere date in programul informatic, distribuire fluturasi salariu, virarea drepturilor salariale pe carduri bancare, etc.);
- S-a realizat planificarea concediilor de odihna anuale;
- Au fost inregistrate si actualizate declaratiile de avere si de interes ale personalului;
- S-a oferit consultanta pentru completarea corecta a declaratiilor de avere si de interese;



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- S-au transmis declaratiile de avere si cele de interese la Agentia Nationala de Integritate, precum si spre publicare pe site-ul institutiei;
- s-au intocmit si transmis rapoartele: S1 lunar privind ancheta asupra castigurilor lunare realizate, Cercetarea Statistica SAN privind activitatea unitatilor sanitare, trimestrial ancheta locurilor de munca vacante;
- Pregatirea documentatiei necesare pentru evaluarea anuala a performantelor profesionale;
- S-a intocmit documentatia necesara in vederea organizarii concursurilor organizate pentru ocuparea unor posturi vacante;
- S-a intocmit documentatia pentru concursurile organizate in vederea publicarii in Viata Medicala, ziar locale, afisarea la avizierul unitatii si pe site-ul unitatii,etc.;
- S-au centralizat, receptionat si distribuit cererile privind schimbarea stagilor pentru medicii rezidenti;
- S-a asigurat secretariatul comisiilor de concurs si a celor de solutionare a contestatiilor – intocmirea documentatiei necesare;
- S-au intocmit situatiile de personal;
- S-a intocmit lunar necesarul privind fondul de salarii;
- S-a asigurat postarea pe site-ul institutiei a informatiilor referitoare la posturile vacante.
- S-a intocmit si s-a transmis lunar catre CAS Cluj situatia privind influentele salariale.

Analiza activitatii in domeniul achizitiilor publice, contractare si aprovizionare

In cadrul Sistemului Electronic al Achizitiilor Publice au fost publicate si derulate un numar de:

- **19 de proceduri de atribuire** dintre care:
 - Licitatii deschise: 9
 - Proceduri simplificate: 10
- **1603 Achizitii directe** online

Pe langa procedurile publicate in sistemul electronic se mai adauga:

- Negocieri fara publicarea prealabila a unui anunt de participare: 16.
- Achizitii directe offline

In urma procedurilor desfasurate au fost incheiate un numar de:

- **110 Acorduri Cadru**
- **2396 Contracte subsecvente si contracte de produse/servicii/lucrari:**



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



ISO 9001
REGISTERED FIRM
Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

Angajatii serviciului achizitii publice fac parte din toate Comisiile de evaluare ale procedurilor de achizitii mai sus mentionate intocmind pentru fiecare procedura in parte dosarul achizitiei: note justificative, strategii de contractare, documentatie de atribuire, procese verbale ale sedintelor de deschidere, procese verbale de evaluare, solicitari de clarificari, rapoarte ale procedurii, comunicari privind rezultatul procedurii, acorduri cadre si contracte subsecvente, contracte, documente constatatoare.

Au fost analizate contestatiile primite, propunand si comunicand masurile de remediere adoptate sau, dupa caz, participand la intocmirea punctului de vedere al autoritatii contractante si trimitindu-l institutiilor competente, impreuna cu documentele necesare solutionarii contestatiei.

In urma finalizarii procedurii derulate, au fost publicate in SEAP anunturile de atribuire, aferente contractelor de achizitie publica/acordurilor-cadru incheiate.

S-au intocmit acte aditionale ale contractelor de achizitie publica, de prelungire sau suplimentare, conform documentatiei de atribuire si legislatiei in vigoare, s-au intocmit, si dupa caz, actualizat, pe baza necesitatilor transmise de celelalte compartimente, programul anual al achizitiilor publice.

In baza contractelor incheiate s-au intocmit un numar de 5801 comenzi dintre care:

- 983 comenzi medicamente
- 1104 comenzi materiale sanitare
- 893 comenzi alimente
- 75 comenzi dezinfectanti
- 239 comenzi reactivi
- 118 comenzi reparatii curente (tehnic)
- 445 comenzi servicii
- 142 comenzi rechizite
- 241 comenzi materiale de curatenie
- 138 comenzi obiecte de inventar
- 1423 comenzi produse diverse si alte bunuri
- Alte activitati:
 - urmarirea zilnica a contractelor din punct de vedere cantitativ si valoric
 - evidențierea separată a comenziilor pentru fiecare Program Național în parte
 - transmiterea zilnică a comenziilor prin email către furnizori
 - urmarirea livrarilor
 - evidența referatelor de necesitate (din punct de vedere al rezolvării) pentru fiecare secție în parte



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



ISO 9001
REGISTERED FIRM
Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- verificarea facturilor, aferente comenzilor, din punct de vedere cantitativ si valoric

Activitati desfasurate in domeniul administrativ

Componenta si organizarea serviciilor transport, administrativ, tehnic

Activitatea Serviciilor Transport, Administrativ, Tehnic s-a desfasurat prin intermediul urmatoarei structuri functionale:

1. Serviciul Tehnic – 19 angajati;
2. Serviciul Administrativ – 16 angajati;
3. Depozit Materiale – 3 angajati;
4. Depozit Alimente – 1 angajat;
5. Bloc central de lenjerie – 7 angajati;

Activitatiiile principale ale serviciilor transport, administrativ, tehnic

Principalele atributii ale Serviciului Transport, Administrativ, Tehnic pentru perioada ianuarie 2022 – decembrie 2022, au fost urmatoarele:

- Administrarea imobilelor aflate in administrarea Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Administrarea, depozitarea si distributia bunurilor materiale din cadrul depozitului de materiale;
- Administrarea, depozitarea si distributia alimentelor din cadrul depozitului de alimente;
- Organizarea, asigurarea pazei si ordini in cele 2 locatii ale Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca conform normelor in vigoare;
- Asigurarea transportului pentru hrana pacientilor in sectia exterioara a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Asigurarea transportului pentru materiale administrativ gospodaresti, materiale sanitare, medicamente, probe de laborator, conform nevoilor sectilor si compartimentelor din cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Asigurarea transportului interclinic pentru pacienti internati in cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Asigurarea transportului pacientilor dializati in cadrul Centrului de hemodializa al spitalului;
- Intocmirea foilor de parcurs zilnic, pentru fiecare masina;
- Verificarea si urmarirea consumurilor specifice zilnice si efectuarea stocului lunar pe fiecare autovehicul, intocmirea procesului verbal cu privire la plusuri sau minusuri;
- Asigura verificarea starii tehnice a autovehiculelor si intretinerea relatiilor cu service-ul;



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- Stabilirea prioritatilor executarii sarcinilor si raspunderea solicitarilor sectiilor in ceea ce priveste transportul diferitelor materiale, analize, bolnavi, etc.
- Coordonarea zilnica a autoturismelor, astfel incat sa se asigure mijloace de transport pentru nevoile de transport ale Spitalului;
- Asigurarea lucrarilor de intretinere periodica si reparatii programate pentru fiecare autoturism;
- Urmarirea privind dotarea unitatii cu mijloace de transport corespunzatoare, precum si exploatarea in conditii optime a acestora;
- Asigurarea materialelor de intretinere si igienizare zilnica a mijloacelor de transport;
- Conservarea si manipularea corespunzatoare a bunurilor si tinerea evidenelor la depozite si locurile de folosinta;
- Utilizarea inventarului administrativ gospodaresc in conditii de maxima eficienta;
- Organizarea si gestionarea a activitatii de intretinere a curateniei in toate sectoarele unitatii;
- Asigurarea intretinerii spatiilor verzi, alei, trotuare aferente cladirilor spitalului, precum si dezapezirea acestora;
- Asigurarea tuturor conditiilor de cazare ale pacientilor si de lucru a personalului;
- Participarea in cadrul comisiilor pentru examenele de ocupare a posturilor vacante si in cadrul comisiilor pentru examenele de promovare;
- Organizarea, intocmirea si realizarea planurilor de investitii pentru reparatii capitale, reparatii curente, lucrari de intretinere constructii si instalatii, precum si dotarea cu aparatura medicala;
- Intocmirea notelor de fundamentare pentru investitii, reparatii curente si dotari;
- Asigurarea verificarii la timp si in bune conditii a aparatelor si utilajelor conform dispozitiilor in vigoare, luand masurile necesare pentru buna intretinere a imobilelor si instalatiilor aferente;
- Asigurarea si raspunderea de starea de functionare a instalatiei de alimentare cu apa, de incalzire, a statiilor de oxigen, a statiei de aer comprimat, a statiei de vacum si a instalatiilor sanitare;
- Asigurarea si raspunderea de starea de functionare a lifturilor din dotarea spitalului;
- Asigurarea si raspunderea de starea de functionare a instalatiei electrice a spitalului;
- Asigurarea si raspunderea de buna functionare a grupurilor electrogene (generatoare de energie electrica) aflate in dotarea spitalului;
- Asigurarea si raspunderea de verificariile ISCIR pentru instalatiile de ridicat si sub presiune care intra sub incidenta ISCIR;



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117

ANMCS

unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



ISO 9001
REGISTERED FIRM
Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- Asigurarea si raspunderea pentru verificarile tehnice perioadice a centralelor termice din cadrul spitalului conform normelor in vigoare;
- Asigurarea si raspunderea pentru reparatii si intretinere a centralelor termice ale spitalului;
- Asigurarea si raspunderea pentru lucrari de desfundat – spalat instalatii canalizare interioare si vidanjare camine colectoare ape menajere din curtile interioare ale cladirilor apartinatoare Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca.

Avand in vedere activitatile prezentate mai sus, cu personalul din cadrul Serviciului Tehnic au fost executate lucrari de intretinere si functionare a instalatiilor sanitare, instalatii apa calda/rece, canalizare, instalatii electrice, lucrari de constructii, instalatii de oxigen, aer comprimat, aspiratie, lucrari de intretinere centrale termice si instalatii de incalzit.

Activitati desfasurate in domeniul Managementului Calitatii Serviciilor Medicale

Structura serviciului: Serviciul de Management al calitatii serviciilor de sanatate functioneaza in directa subordine a managerului Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca.

Structura de management al calitatii serviciilor de sanatate are ca principal obiectiv implementarea la nivelul unitatii sanitare a sistemului de management al calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului.

Rolul structurii consta in planificarea, organizarea, coordonarea, indrumarea metodologica si monitorizarea activitatilor privind asigurarea si imbunatatirea continua a calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului.

Componenta serviciului:

- 1 post conducere: sef serviciu
- 2.5 posturi de executie: 1 medic si 1.5 referenti de specialitate

Obiectul de activitate a serviciului:

Pentru realizarea obiectului sau de activitate, structura de management al calitatii serviciilor de sanatate desfasoara urmatoarele activitati principale:

- coordonarea si monitorizarea elaborarii de catre structurile de la nivelul unitatii sanitare a documentelor calitatii;
- asigurarea instruirii si informarii personalului din cadrul unitatii sanitare cu privire la organizarea si implementarea sistemului de management al calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului;
- masurarea si evaluarea calitatii serviciilor furnizate de catre unitatea sanitara, inclusiv investigarea nivelului de satisfactie a pacientilor;



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea
Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- coordonarea si controlul activitatii de colectare si de raportare, conform legislatiei in vigoare, a datelor si documentelor necesare in procesul de implementare a sistemului de management al calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului;
- coordonarea si controlul activitatii de analiza, evaluare si raportare a indicatorilor de monitorizare a conformitatii la cerintele standardelor ANMCS;
- monitorizarea, centralizarea, analiza si raportarea catre ANMCS a situatiilor legate de producerea evenimentelor adverse asociate asistentei medicale, precum si a altor informatii necesare pregatirii evaluarii unitatii sanitare sau monitorizarii nivelului de conformitate cu standardele ANMCS;
- coordonarea si participarea, alaturi de alte structuri din unitatea sanitara, la desfasurarea activitatilor de audit clinic;
- indrumarea responsabililor de riscuri de la nivelul structurilor din unitatea sanitara in activitatea de identificare si de management al riscurilor;
- asigurarea consilierii conducerii in domeniul managementului calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului si participarea la elaborarea si implementarea politicii de calitate a serviciilor de sanatate la nivel unitatii sanitare;
- elaborarea si inaintarea catre conducerea unitatii sanitare a rapoartelor periodice continand propuneri si recomandari ca urmare a activitatilor desfasurate si a rezultatelor obtinute;
- monitorizarea elaborarii, implementarii si evaluarii eficacitatii si/sau eficientei procedurilor si protocoalelor de bune practici clinice si manageriale.

Sinteza activitatii desfasurate in anul 2022

Pe parcursul anului 2022, Serviciul de management al calitatii serviciilor de sanatate a desfasurat activitati specifice de management al calitatii, dupa cum urmeaza:

- Monitorizari semestriale ANMCS in aplicatia CAPESARO
- In cursul anului 2022 la nivelul spitalului au fost avizate si aprobatte un numar de 51 protocoale, proceduri si instructiuni de lucru:
 - Prevenirea si managementul accidentelor cu expunere la sange si alte produse biologice
 - Abordarea multidisciplinara a cazurilor complexe/ consulturile interdisciplinare
 - Circuit pentru distribuirea sangelui si produselor sanguine
 - Instituirea terapiei transfuzionale si cererea de sange si componente sanguine
 - Recoltarea de probe sanguine, efectuarea testelor pretransfuzionale si dubla identificare pungi componente sanguine - pacient pentru compatibilitate si pentru ultimul control la patul bolnavului



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- Asigurarea trasabilitatii si completarea dosarului (registrului) trasabilitatii produselor sanguine in unitatea de transfuzii sanguine
- Etichetarea pungilor de sange/ componente sanguine la nivelul uts
- Transfuzia la pacientii anemici, imunodeprimati, leucemici, etc
- Gestionarea erorilor in activitatea transfuzionala
- Verificarea, evidenta si receptia stocului de reactivi (consumabile, articole critice)
- Monitorizarea constanta a pacientului pre si posttransfuzional
- Gestionarea deseurilor rezultate din activitatea medicala
- Responsabilitatea monitorizarii constante a temperaturii in uts
- Igiena mainilor
- Gestionarea bancii de sange si a componentelor sanguine
- Eliberarea medicamentelor si a materialelor sanitare din farmacia de spital
- Procedura privind buna practica in antibioterapie
- Ghid de conduită in cazul pacientilor cu agitatie psihomotorie
- Elaborarea si codificarea instructiunilor de lucru, procedurilor si protocoalelor
- Monitorizarea satisfactiei pacientilor
- Arhivarea documentelor
- Supravegherea starii de sanatate a angajatilor
- Organizarea si exercitarea cfp
- Organizarea si conducerea contabilitatii
- Managementul cateterului venos periferic
- Administrarea tratamentului transfuzional
- Igiena in sectorul alimentar
- Pregatirea materialului medicochirurgical in vederea sterilizarii
- Dezinfectia de tip inalt a dispozitivelor medicale termosensibile
- Sterilizarea cu aburi sub presiune
- Sterilizarea cu plasma
- Identificarea si ingrijirea pacientilor cu risc de cadere
- Trasabilitatea dispozitivelor medicale reutilizabile sterilizate in unitate
- Prevenirea ulcerelor de presiune
- Diagnostic si tratament al anginei pectorale de efort stabil
- Diagnostic si tratament al sindroamelor coronariene acute fara supradenivelare de segment st



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

- Diagnostic si management in regurgitarea mitrala
- Managementul stenozei aortice
- Diagnostic si tratament in distimie
- Diagnostic si tratament in episodul depresiv si tulburarea depresiva recurrenta
- Diagnostic si tratament in tulburari cauzate de utilizarea alcoolului
- Diagnostic si tratament in schizofrenie
- Utilizarea plostilor, olitelor, urinarelor
- Alimentarea activa si pasiva, servirea mesei la pat
- Alimentatia artificiala
- Mobilizarea pacientului
- Modul de desfasurare a activitatii brancardierilor la nivelul spitalului
- Dizolvarea si diluarea preparatelor parenterale, administrarea medicamentelor cu risc inalt si a solutiilor Concentrate de electroliti
- Pastrarea, prescrierea, eliberarea si administrarea medicamentelor stupefante si psihotrope
- Clisma evacuatorie
- Modalitatea de inlaturare a ghetii/zapezii din curte si eliberarea cailor de acces din incinta spitalului

In cursul anului 2022 a fost raportat un numar de 52 evenimente adverse dintre care un numar de 35 accidente, 17 incidente.

Consecintele asupra pacientului in urma aparitei evenimentelor adverse au fost urmatoarele:

- 19 evenimente adverse cu afectarea pacientului care a necesitat supraveghere sau alte masuri terapeutice;
- 16 evenimente adverse cu afectarea pacientului care a necesitat masuri terapeutice suplimentare in urgență;
- 17 evenimente au fost fara afectarea pacientului.

In vederea analizei calitatii serviciilor medicale oferite de catre Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca, pacientii externati completeaza un chestionar de satisfactie, in anul 2022 chestionarul a fost completat de 1093 de pacienti.

La intrebarea "Cat de multumiti sunteți de serviciile medicale oferite de spital?" un procent de 12% s-au declarat "Multumit" si un procent de 87% s-au declarat "Foarte multumit".

Referitor la activitatea si implicarea medicului un procent de 14% s-au declarat "Multumit", iar un procent de 85 % s-au declarat "Foarte multumit".

In ceea ce priveste activitatea si implicarea asistentilor medicali, pacientii au raspuns "Multumit" in proportie de 12% si "Foarte multumit" in proportie de 87%.

La intrebarea "Ati recomandă unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?" un procent de 95, 25 % au raspuns "Da".



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Analizand raspunsurile primite din partea respondentilor observam ca majoritatea acestora se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile oferite de Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca. Consideram ca acest procent este multumitor si motivant.

Activitatile desfasurate in domeniul supravegherii si controlului infectiilor nosocomiale

In componenta CPCIN sunt incadrate 6 persoane: un medic primar epidemiolog, un medic specialist boli infectioase si patru asistenti medicali.

In anul 2022, in unitatea noastra au fost raportate catre CPCIN **295** cazuri de infectii asociate asistentei medicale (nosocomiale- IAAM).

Din totalul cazurilor raportate:

Originea	Spitalul raportor	Alt spital	Unitati de ingrijire cronici/ varstnici	Alte tipuri de ingrijiri	Total
Nr. IAAM	268	19	8	0	295
%	90.8%	6.4%	2.7%	0%	100%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Sectia/ Com- partimentul	ATI		Sectia Clinica Chirurgie generala		Sectia Clinica Urologie		Sectia Clinica Boli infectioase		Hemo- dializa	Sectia Clinica Medicina interna		Sectia Clinica Geria- trie- geron- tologie	Sectia Clinica Cardiologie		Compartiment Clinic Neurologie		Sectia Clinica Psihia- trie cronic I	Sectia Clinica Psihia- trie cronic II	Alte sectii medi- cale	Unitate	
	Raport- tate	Cu origi- nea din spital ul rapo- r-tor	Raport- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor	Ra- por- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor	Ra- por- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor		Raport- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor		Raport- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor	Raport- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor				Raport- tate	Cu origi- nea din spitalul rapor- tor
Numar cazuri IAAM	95	89	4	3	23	21	21	20	2	86	74	20	12	10	9	6	14	9	0	295	268
Exter- nati/ Asistati	902	902	1388	1388	2018	2018	350	350	527	1140	1140	222	599	599	332	332	342	373	93	7384	7384
Inci-denta	10.5%	9.8%	0.3%	0.2%	1.1%	1%	6%	5.7%	0.4%	7.5%	6.5%	9%	2%	1.6%	2.7%	1.8%	4%	2.4%	0%	4%	3.6%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Se observa ca incidenta IAAM pe anul 2022 este scazuta fata de cea din anul 2021, este sub media UE (posibile explicații: creșterea numărului de paturi NON COVID și reducerea numărului de paturi COVID fata de anul anterior, respectiv reducerea numărului de pacienți cu forma severă de infecție Covid, care necesită spitalizare indelungată).

Obiectivul general pe anul 2023 nu este scaderea incidentei IAAM raportat la anii anteriori, ci: atingerea pragului UE a incidentei IAAM raportate și scaderea numărului real de IAAM în spital; raportarea în timp util a IAAM de către medicii curanți către CPCIN, pentru dispunerea măsurilor necesare a fi luate pentru controlul și prevenirea IAAM.

Personalul CPCIN a efectuat analiza acestor date conform protocolelor de lucru pentru comunicarea internă și externă a infecțiilor nosocomiale (lunar – inclusiv analiza săptamanală; trimestrial; anual).

Din totalul cazurilor de IAAM (nosocomiale) :

1. IAAM pe sectii :

Sectia / Compartimentul	ATI	CHIR.	URO.	BOLI INF.	DIALIZA	INTERNE	GERI.	CARDIO.	NEURO.	PSIHI. I	PSIHI. II	TOTAL
Numar cazuri IAAM	95	4	23	21	2	86	20	12	9	14	9	295
%	32. 2%	1.3%	7.8%	7.1%	0.6%	29.1%	6.7%	4%	3%	4.7%	3%	100%

Peste 30% din cazurile raportate pe anul 2022 provin de pe Secția Clinica ATI, aceasta secție fiind prin profilul activitatii o secție cu risc epidemiologic crescut.

Printre factorii de risc cei mai frecvent întâlniți se numără : varsta înaintată, imunosupresia, comorbiditatele, intubarea oro-traheală, ventilarea mecanică, sondajul vezical/ instrumentarea cailor urinare, utilizarea dispozitivelor medicale invazive, spitalizarea prelungită, imobilizarea prelungită, antibioticoterapia, interventiile chirurgicale, sezonul rece, contextul COVID.

IAAM pe tipuri (localizari) :

Cauza	Septicemie	Infectii urinare	Infectii respiratorii	Infectii digestive	Toxiinfectii alimentare	Infectii plagi operatorii	Infectii cutanate	Escară infectate	Infectii sanguine	Infectii ale cavitatii orale	Total
Numar cazuri IAAM	0	60	126	71	0	6	2	6	19	5	295
%	0%	20.6%	42.7%	24%	0%	2%	0.6%	2%	6.4	1.7%	100%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Cele mai frecvente infectii asociate asistentei medicale sunt cele respiratorii (principalii factori de risc fiind ventilatia mecanica, intubatia orotraheala, comorbiditatile, contextul Covid, antibioticoterapia si spitalizarea indelungata, imunosupresia, varsta).

2. IAAM pe etiologie:

Microorganisme	Bacterii Gram negative cu multirezistenta la antibiotice	Alte bacterii Gram negative	Bacterii Gram pozitive cu multirezistenta la antibiotice	Alte bacterii Gram pozitive	Fungi	Virusuri	Nespecificat	Total
Numar TRIMESTRUL I	33	3	4	26	5	35	0	106
Numar TRIMESTRUL II	25	5	5	14	5	20	0	74
Numar TRIMESTRUL III	20	5	2	21	8	10	0	66
Numar TRIMESTRUL IV	24	8	2	24	9	12	1	80
Numar AN 2022	102	21	13	85	27	77	1	326
% PE ANUL 2022	31.2%	6.4%	3.9%	26%	8.2%	23.6%	0.3%	100%

Etiologia este dominata de bacterii Gram-negativ cu multirezistenta la antibiotice.

IAAM pe grupe de varsta :

Grupe varsta	0-64 ani	≥ 65 ani	Total
Nr. IAAM	55	240	295
%	18.6%	81.3%	100%

Peste 80% din cazurile de infectii asociate asistentei medicale se inregistreaza la varsta de peste 65 de ani, varsta care este considerata o stare comorбida, care confera un statut aparte pacientului din punct de vedere al riscului de infectii asociate asistentei medicale (nosocomiale).

Se observa ca incidenta IAAM pe primul trimestru este mai mare fata de cea din trimestrele urmatoare, explicatia posibila fiind faptul ca in primul trimestru numarul pacientilor COVID asistati a fost semnificativ mai mare (pacienti cu forme grave de infectie COVID, care necesita spitalizare indelungata, cu imunosupresie data de tratamentul specific pentru infectia COVID).

Se observa ca incidenta IAAM pe anul 2022 este sub media UE, scacuta fata de cea din anul 2021, explicatia posibila fiind faptul ca in anul 2021 numarul pacientilor COVID asistati a fost semnificativ mai mare (pacienti cu forme grave de infectie COVID, care necesita spitalizare indelungata, cu imunosupresie data de tratamentul specific pentru infectia COVID), dar semnificativ crescuta fata de anii anteriori pandemiei COVID (posibile explicatii: imbunatatirea gradului de depistare si raportare a IAAM la nivelul unitatii, modificarea legislatiei in domeniul IAAM, incadrarea cazurilor de infectii cu Clostridium difficile ca si IAAM conform metodologiei in vigoare).



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Obiectivul general pe anul 2023 nu este scaderea incidentei IAAM raportat la anii anteriori, ci: atingerea pragului UE a incidentei IAAM raportate si scaderea numarului real de IAAM in spital; raportarea in timp util a IAAM de catre medicii curanti catre CPCIN, pentru dispunerea masurilor necesare a fi luate pentru controlul si prevenirea IAAM.

Supravegherea bolilor transmisibile:

In anul 2022 au fost comunicate catre / depistate de catre CPCIN urmatoarele situatii privitoare la boli transmisibile pentru care se aplica Hotararea nr. 657/ 2022 privind stabilirea metodologiei de raportare si de colectare a datelor pentru supravegherea bolilor transmisibile:

- infectii COVID: 452 la personal si 1328 la pacienti (observatie: nu sunt incluse cazurile confirmate deja cu infectie Covid la momentul prezentarii in unitatea noastra).
- infectii cu metapneumovirus uman: 3
- 3 cazuri de giardiaza
- 11 cazuri de infectie cu Streptococ beta-hemolitic (diverse grupuri)
- un caz de hepatita A
- un caz de hepatita B
- un caz de varicela
- 3 cazuri de Zona Zoster
- 10 cazuri de infectie cu VRS
- 76 cazuri de gripe A
- un caz suspect TBC
- 1 caz suspect Legionella
- un caz de infectie cu Streptococcus pneumoniae

Personalul CPCIN a redactat adrese cu masurile impuse pentru reducerea riscului infectios.

De asemenea, personalul CPCIN a efectuat anchetele epidemiologice pentru cazurile confirmate COVID depistate de unitatea noastra la pacientii asistati pe sectii NONCOVID si la personal.

Supravegherea infectiilor cu Clostridium difficile, MRSA si alte microorganisme multirezistente la antibiotice:

In anul 2022 au fost depistate de catre CPCIN prin supraveghere activa sau au fost comunicate catre CPCIN de catre sectii/ compartimente/ laborator de analize 372 suspiciuni de infectii cu Clostridium difficile, 83 cazuri confirmate, 7 recidive.



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



In anul 2022 au fost comunicate catre CPCIN de catre sectii/ compartimente/ laborator de analize, respectiv depistate de catre CPCIN prin supravegherea activa, urmatoarele:

- 55 cazuri de infectii cu MRSA/ portaj de MRSA
- 42 cazuri de infectii cu VRE
- 400 cazuri de infectii cu alte microorganisme multirezistente la antibiotice

Personalul CPCIN a redactat adrese cu masurile impuse pentru reducerea riscului infectios.

De asemenea:

- nu s-a intocmit lunar situatia raportarii catre CPCIN a cazurilor de infectii/ boli transmisibile – suspecte/ confirmate pentru luna anterioara (de exemplu: infectiile cu Clostridium difficile, infectiile cu microorganisme multirezistente la medicamente, etc) de pe sectii/ compartimente (contextul COVID cu transmitere comunitara intensa, stare de urgenza, personal insuficient, alte prioritati).
- s-a verificat aleatoriu respectarea precautiilor standard si aditionale pentru cazuri confirmate cu infectie cu Clostridium difficile si cazuri cu infectie cu MRSA si alte multirezistente.
- **Evenimente infectioase de tip santinela:** pentru anul 2022 unitatea noastră nu a fost selectata pentru includere in sisteme de tip santinela pentru supravegherea diferitelor evenimente infectioase.

Supravegherea accidentelor cu expunere la sange si alte produse biologice si raportarea acestora catre DSP (lunar, trimestrial):

In anul 2022 au fost raportate catre CPCIN **10** cazuri de accidente cu expunere la sange si alte produse biologice (AES), la care s-au aplicat masurile de urgenza postexpunere si care s-au prezentat la Spitalul Clinic de Boli Infectioase pentru aplicare profilaxiei postexpunere si luare in evidenta pentru supraveghere.

Din cele 10 cazuri de AES (10 persoane expuse riscului de contaminare):

Sursa	Sursa cunoscuta	Sursa necunoscuta	Total
Nr. AES	8	2	10
%	80%	20%	100%

Din cele 10 cazuri de AES (10 persoane expuse riscului de contaminare):

Sursa	Negativa pentru HBV, HCV, HIV	Necunoscuta/ pozitiva pentru HBV, HCV sau HIV	Total
Nr. AES	6	4	10
%	60%	40%	100%

Din cele 10 cazuri de AES (10 persoane expuse riscului de contaminare):

Functia accidentatului	Medic	Asistent medical	Personal auxiliar	Student/ Elev practicant	Total
Nr. AES	5	3	1	1	10
%	50%	30%	10%	10%	100%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Din cele 10 cazuri de AES (10 persoane expuse riscului de contaminare):

- 7 cazuri nu au necesitat supraveghere (la indicatia medicului infectionist: sursa negativa pentru HBV/ HCV/ HIV)
- 3 cazuri au necesitat supraveghere 6 luni, sursa fiind necunoscuta/ pozitiva pentru HBV/ HCV

Din cele 10 cazuri de AES (10 persoane expuse riscului de contaminare):

Vaccinare antihepatita B in antecedente	Da	Nu/ Necunoscut/ Incomplet	Total
Nr. AES	9	1	10
%	90%	10%	100%

Din cele 9 cazuri de AES (9 persoane expuse riscului de contaminare) care au fost vaccinate antihepatita B in antecedente:

Rapel/ vaccinare antihepatita B postAES	Da	Nu	Total
Nr. AES	4	5	9
%	44.4%	55.5%	100%

Pentru cazul de AES (o persoana expusa riscului de contaminare) care nu au fost vaccinate antihepatita B in antecedente a fost necesara vaccinarea antihepatita B post AES.

Numarul angajatilor expusi riscurilor de contaminare/ numarul celor care nu au fost vaccinati antihepatita B in antecedente: $10/1 = 10$

Numarul angajatilor expusi riscurilor de contaminare/ numarul celor care nu au fost vaccinati antihepatita B post AES: $10/5 = 2$

Se observa un trend descrescator anterior contextului Covid, respectiv in anul 2022 fata de anul 2021.

Colaborarea cu Serviciul Administrativ pentru obtinerea de notificari de asistenta de specialitate si de conformitate de sanatate publica a conformitatii (avize), autorizatii sanitare de functionare, vize anuale.

Redactarea de adrese (comunicari interne: circulare, note interne; comunicari externe):

In anul 2022 CPCIN a redactat si transmis urmatoarele:

- comunicari interne pe tema infectiilor asociate asistentei medicale (nosocomiale): **2498** (raportari si analiza infectii asociate asistentei medicale, vizite pe sectii/compartimente/ servicii, rezultate recoltari probe din mediu, infectii cu Clostridium difficile, MRSA si alte microorganisme multirezistente la antibiotice, etc).
- alte comunicari interne: **56**.
- comunicari externe: **692**.

Vaccinarea antihepatita B a personalului unitatii postaccident cu expunere la sange si alte produse biologice:

In anul 2022 au fost administrate 8 doze de vaccin antihepatita B pentru profilaxia postexpunere la sange impotriva hepatitei B la 5 angajati ai unitatii.

Evaluarea documentatiilor (dpdv epidemiologic: arie de utilizare, nivel dezinfecție, tip produs biocid) **unor substante dezinfecțante care s-au dorit a fi schimbată/ achiziționate de unitate și în cadrul licitației.**



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Insotirea inspectorilor din cadrul Serviciului de Control in Sanatate Publica la efectuarea expertizelor externe privind riscul infectios:

In anul 2022 inspectorii din cadrul Serviciului de Control in Sanatate Publica au efectuat 2 controale la unitatea noastră la care s-a solicitat prezenta personalului CPCIN.

INDICATORII DE PERFORMANTA 2022

Indicatorii de performanta ai unitatii reflectă înalta calitate, eficacitatea și eficiența întregii activități desfășurate:

Nr. Crt.	Indicatori / Criterii de performanță	Valoare indicator		Grad de realizare
		Propunere 2022	Realizat 2022	
A. INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE				
1	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	15.1	15.09	99,93%
2	Proportia medicilor din totalul personalului	60.1	63.98	106,45%
3	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	55.1	53.46	97,02%
4	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	1250	1323	105.84%
B. INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR				
1	Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie	9.40	9.40	100%
2	Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe fiecare sectie	50	48.76	99,5%
3	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1,4600	1,7048	116,76%
4	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	83	85.78	103.34%
C. INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI				
1	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	98	97.68	99.67%
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	29,28	42.12	143.85%
3	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	75	72.90	97.2%
4	Costul mediu / zi de spitalizare pe fiecare sectie	10	10.38	103,8%
5	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	1700	1607.9	94.58%



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049
e-mail: office@spitalclujana.ro
www.spitalclujana.ro
Cod fiscal: 4547117



Nr. 40156 / A / 0001 / UK / Ro / 01.05.2010

Nr. Crt.	Indicatori / Criterii de performanta	Valoare indicator		Grad de realizare
		Propunere 2022	Realizat 2022	
D. INDICATORI DE CALITATE				
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si pe fiecare sectie	5.5	3.03	55,09%
2	Rata infectiilor nozocomiale pe total spital si pe fiecare sectie	7.0	4.74	67,71%
3	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	76	85.68	112,73%
4	Numar de reclamatii / plangeri ale pacientilor	30	17	56.66%

Activitatea mangeriala s-a desfasurat in conformitate cu prevederile bugetare aprobatte, astfel ca la 31.12.2022 spitalul nu inregistra arierate.

*PROF. DR. NICOLAE CONSTANTEA
Reprezentant legal al SC AUGUSANA SRL,
Manager persoana juridica
al Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca*