



## **RAPORT DE AUTOEVALUARE**

### **INTRODUCERE**

**Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca** este o unitate sanitara publica infiintata in 1979, si preluata in 2010 de catre Consiliul local Cluj Napoca, fiind un spital clasificat in categoria II, cu nivel de competenta inalt, conform Ordinului Ministrului Sanatatii nr. 443 din 02.04.2013 si cu nivel, "acreditat" conform Ordinului Presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 423 din 12.08.2016.

Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este un spital public de interes local, judetean, regional si universitar, ce furnizeaza servicii medicale in 28 de specialitati medicale clinice si paraclinice.

### **Evaluarea situatiei generale a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca**

In vederea realizarii unei sinteze a activitatii financiare si medicale a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca, am pornit de la structura de paturi avizata de Ministerul Sanatatii si de catre Directia de Sanatate Publica Cluj, cat si de la informatiile medicale si financiare puse la dispozitie de structurile spitalului.

Pentru analiza activitatii medicale si implicatiile acesteia in rezultatele financiare, au fost utilizate date medicale primite de la Compartimentul de Evaluare si Statistica Medicala.

In vederea realizarii analizei financiare au fost utilizate date economico-financiare si statisticile primite de la Biroul financiar, Biroul contabilitate, Biroul achizitii si Serviciul RUNOS.

Conform Ordinului Ministrului Sanatatii nr. 443/02.04.2013 spitalul este clasificat in categoria II si asigura asistenta medicala de specialitate, preventiva si curativa.

Activitatea din Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este structurata pe doua segmente: asistenta medicala si invatamant medical universitar si postuniversitar.

### **Misiunea si viziunea spitalului**

**Misiunea** spitalului este de a oferi servicii medicale de inalta calitate si de a asigura imbunatatirea continua a calitatii actului medical, cu diversificarea serviciilor oferite populatiei, orientata in permanenta spre satisfacerea nevoilor actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si familiilor acestora.

**Viziunea** conducerii Spitalului Clinic Municipal Cluj-Napoca in domeniul calitatii este de a obtine si mentine o reputatie maxima a spitalului prin calitate, contribuind in mod major la cresterea calitatii vietii membrilor comunitatii deservite.



**Valorile promovate de Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca :**

1. Pacientul pe primul loc: prioritatea noastră este reprezentată de nevoile pacienților noștri și căutăm cele mai bune soluții pentru a le satisface nevoile și așteptările
2. Universalitate: asigurarea accesului la serviciile esențiale de sănătate, cu costuri rezonabile pentru toți membrii comunității deservite
3. Standarde ridicate de calitate: îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale pe care le oferim
4. Servicii medicale cu costuri eficiente, bazate pe nevoi și rezultate
5. Dedicare, empatie și respect pentru demnitatea personală (pacient și personal)
6. Model integrat de furnizare de servicii de sănătate

Spitalul urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, încheierea de angajamente legale numai în limita creditelor bugetare aprobate și reducerea la minimum a cheltuielilor de funcționare fără afectarea actului medical.

Directiile strategiei manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investitională pentru modernizarea, reabilitarea și dotarea spitalului având următoarele politici și obiective:

1. Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale performante, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului
2. Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
3. Garantarea calității și siguranței actului medical
4. Asigurarea accesibilității la servicii în mod nediscriminatoriu și cu respectarea drepturilor pacientului
5. Respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse
6. Creșterea rolului serviciilor preventive
7. Asigurarea transparenței decizionale în toate aspectele de management ce privesc spitalul și serviciile sale
8. Construirea și implementarea unei politici de calitate bazată pe nevoile pacienților
9. Asigurarea unei preocupări permanente asupra prevenirii și gestiunii riscurilor și a evenimentelor nedorite
10. Realizarea investițiilor pe baza analizei nevoilor comunității deservite
11. Asigurarea unei excelente colaborări între toate secțiile și departamentele spitalului, orientate pe creșterea calității serviciilor furnizate
12. Construirea de parteneriate multidisciplinare pentru soluționarea problemelor complexe aparute
13. Implicarea tuturor sectoarelor de activitate în realizarea obiectivelor de calitate ale spitalului



14. Dezvoltarea sistemului de informatii si informatizarea spitalului cu respectarea confidentialitatii si securitatii datelor
15. Asigurarea securitatii si intretinerii corespunzatoare a echipamentelor, instalatiilor si cladirilor
16. Realizarea planului de tratament si investigatii pe baza consimtamantului informat al pacientului, acordarea ingrijirilor respectand intimitatea si demnitatea pacientului
17. Respectarea in permanenta a dreptului pacientului privind confidentialitatea informatiilor si a vietii private, pacientii beneficiind de toate serviciile medicale si paramedicale necesare ingrijirii sanatatii lor
18. Asigurarea managementului pacientului cu potential chirurgical pe baza comunicarii intre echipe multidisciplinare specializate
19. Integrarea actiunilor de prevenire si educatie pentru sanatate a pacientilor si vizitatorilor, ca parte componenta a programului de prevenire si combatere a infectiilor asociate asistentei medicale.

#### Analiza activitatii in domeniul medical

In anul 2023, in cadrul sectiilor si compartimentelor Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca au fost tratati in spitalizare continua un numar de 8.390 pacienti, cu o durata medie de spitalizare de 7,62 zile, avand un indice de complexitate a cazurilor de 1,8662. In forma de spitalizare de zi au beneficiat de ingrijire medicala un numar de 23.761 pacienti, iar in cabinetele Ambulatorului integrat al spitalului au fost consultati un numar de 50.317 pacienti.

| Sectia<br>(paturi active =<br>368 ) | Numar<br>pacienti<br>externati | Nr.zile<br>de<br>spitaliz<br>are | Numar<br>pacienti cu<br>interventii<br>chirurgicale | DMS   | ICM    | Rata de<br>utilizare<br>paturi<br>( % ) | Rata<br>mortalitatii<br>(%) | Rata<br>infectiei<br>nosocomial<br>e (%) | Indice de<br>concordanta<br>(%) |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|--------|-----------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|
| Cardiologie                         | 933                            | 6602                             | -                                                   | 6.38  | 1.4558 | 206.3                                   | 2.47                        | 1.17                                     | 66.56                           |
| Chirurgie                           | 1532                           | 7542                             | 1380                                                | 3.97  | 1.9001 | 178.6                                   | 1.72                        | 0.32                                     | 93.59                           |
| Ginecologie                         | 69                             | 211                              | 61                                                  | 2.93  | 1.4069 | 19.2                                    | 0                           | 0.00                                     | 82.61                           |
| Geriatric                           | 559                            | 6103                             | -                                                   | 10.78 | -      | 277.4                                   | 1.25                        | 3.75                                     | 75.49                           |
| Medicina<br>interna                 | 1590                           | 13893                            | -                                                   | 7.17  | 1.8565 | 248.1                                   | 10.13                       | 7.73                                     | 52.18                           |
| Nefrologie                          | 30                             | 366                              | -                                                   | 0     | 1.5390 | 73.2                                    | 0.00                        | 0.00                                     | 73.33                           |
| Neurologie                          | 399                            | 2876                             | -                                                   | 6.67  | 1.6761 | 359.5                                   | 2.01                        | 3.50                                     | 70.18                           |
| Psihiatrie<br>acuti                 | 147                            | 1178                             | -                                                   | 7.91  | 1.2621 | 58.9                                    | 0                           | 0.68                                     | 92.52                           |



# SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



|                        |             |              |             |             |               |              |             |             |              |
|------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Psihiatrie cronici I.  | 376         | 12144        | -           | 29.69       | -             | 269.9        | 0.53        | 0.53        | 98.94        |
| Psihiatrie cronici II. | 449         | 12976        | -           | 27.55       | -             | 288.4        | 0           | 1.55        | 98.44        |
| Urologie               | 2306        | 10746        | 1977        | 4.17        | 2.1120        | 307.0        | 0.52        | 0.60        | 86.43        |
| ATI                    | -           | -            | -           | 5.88        | -             | 291.3        | 0           | 13.70       | -            |
| <b>SPITAL</b>          | <b>8390</b> | <b>79589</b> | <b>3418</b> | <b>9.34</b> | <b>1.8662</b> | <b>231.4</b> | <b>2.86</b> | <b>3.71</b> | <b>78.63</b> |

## Principalele 20 Diagnostice la externare – 2023

| Nr. Crt. | Cod    | Diagnostic                                                                                                | Nr. |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1        | N23    | Colica nefritica nespecificata                                                                            | 365 |
| 2        | I34.0  | Insuficienta mitrala (valva)                                                                              | 319 |
| 3        | C67.9  | Tumora maligna vezica urinara, fara precizare                                                             | 221 |
| 4        | A41.9  | Sepsis, nespecificat                                                                                      | 213 |
| 5        | N32.0  | Obstructia colului vezicii urinare                                                                        | 190 |
| 6        | K40.90 | Hernia inghinala unilaterala sau nespecificata, fara obstructie sau gangrena, nespecificata ca recidivata | 158 |
| 7        | C61    | Tumora maligna a prostatei                                                                                | 121 |
| 8        | I27.2  | Alte hipertensiuni pulmonare secundare                                                                    | 120 |
| 9        | N20.1  | Litiază ureterului                                                                                        | 96  |
| 10       | E04.2  | Gusa multinodulara netoxica                                                                               | 91  |
| 11       | N20.2  | Litiază rinichiului cu litiază ureterului                                                                 | 89  |
| 12       | N20.0  | Calculii rinichiului                                                                                      | 87  |
| 13       | I50.0  | Insuficienta cardiaca congestiva                                                                          | 72  |
| 14       | I63.3  | Infarctul cerebral datorita trombozei arterelor cerebrale                                                 | 69  |
| 15       | I83.9  | Vene varicoase ale extremitatilor inferioare fara ulceratie sau inflamatie                                | 69  |
| 16       | D41.0  | Tumora rinichi cu evolutie imprevizibila si necunoscuta                                                   | 69  |
| 17       | J96.0  | Insuficienta respiratorie acuta                                                                           | 67  |
| 18       | K76.0  | Degenerescenta grasoasa a ficatului, neclasificata altundeva                                              | 61  |
| 19       | C64    | Tumora maligna a rinichiului, cu exceptia bazinetului renal                                               | 59  |
| 20       | D41.4  | Tumora vezica urinara cu evolutie imprevizibila si necunoscuta                                            | 58  |



### **Analiza activitatii economico - financiare la nivel de spital**

Activitatea financiar contabila din cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca s-a desfasurat in anul 2023 in conformitate cu actele normative in vigoare, asigurandu-se desfasurarea activitatilor specifice, dintre care amintim:

- intocmirea bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului;
- executia bugetului de venituri si cheltuieli;
- operatiuni de incasari si plati efectuate prin casierie, trezorerie si alte institutii de credit;
- organizarea operatiunilor de inventariere a patrimoniului;
- activitati specifice operatiunilor de angajare, lichidare, ordonantare si plata a cheltuielilor;
- contabilitate generala;
- exercitarea controlului financiar preventiv.

Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca este o institutie publica finantata integral din venituri proprii, aflata in subordinea Consiliului Local Cluj Napoca si functioneaza pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse in bugetul de venituri si cheltuieli aferent anului 2023 provin din urmatoarele surse:

- venituri din contractele incheiate cu CAS Cluj din servicii medicale;
- venituri din contractele incheiate cu CAS Cluj pentru finantarea programelor nationale de sanatate curative finantate din FNUASS;
- venituri din bugetul Ministerului Sanatatii de la bugetul de stat pentru finantarea programelor nationale de sanatate publica si actiuni de sanatate;
- subventii din bugetul FNUASS pentru acoperirea drepturilor cresterilor salariale;
- subventii de la Consiliul Local Cluj Napoca pentru finantarea de cheltuieli curente si cheltuieli de capital;
- venituri de la bugetul de stat catre bugete locale pentru finantarea aparaturii medicale si echipamentelor de comunicatii in urgenta in sanatate;
- venituri de la bugetul de stat catre bugetele locale pentru finantarea reparatiilor capitale in sanatate;
- venituri de la bugetul de stat catre bugete locale pentru finantarea altor investitii in sanatate;
- venituri din Fonduri europene nerambursabile finantate prin implementarea proiectului "Reducerea riscului de infectii nosocomiale in cadrul spitalului Clinic Municipal cluj-Napoca";
- venituri proprii din diverse surse: servicii efectuate la cerere;
- venituri din donatii si sponsorizari;



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



- venituri din stimulent de risc.

### STRUCTURA VENITURILOR

În cursul anului 2023, Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca a realizat venituri în valoare de 177.866.332 lei

| Tipul de serviciu                                                | Buget 2023        | Incasari aferente serviciilor prestate în anul 2023 | Grad de realizare |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|
| Servicii medicale spitalicești                                   | 41.904.623        | 40.738.742                                          | 97,22%            |
| Servicii medicale efectuate în ambulatoriul integrat             | 7.040.100         | 7.040.100                                           | 100%              |
| Programe naționale de sanatare                                   | 10.064.110        | 10.064.110                                          | 100%              |
| <b>Total venituri din contractele încheiate cu C.J.A.S. Cluj</b> | <b>59.008.833</b> | <b>57.842.952</b>                                   | <b>98,03%</b>     |

| Bugetul de stat, din care      | Buget 2022        | Finantare 2022    | Grad de realizare |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Actiuni de sanatare            | 34.200.000        | 34.170.443        | 99,91%            |
| Programe naționale de sanatare | 1.100.000         | 1.079.884         | 98,17%            |
| <b>Total buget de stat</b>     | <b>35.300.000</b> | <b>35.250.327</b> | <b>99,86%</b>     |

| Denumire venituri                                                                                | Buget 2023         | Incasari 2023         | Grad de realizare        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|
| Venituri din prestari de servicii                                                                | 398.000            | 280.689               | 70,53%                   |
| Donatii si sponsorizari- an curent                                                               | 17.000             | 17.000                | 100%                     |
| Subventii de la bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor curente în domeniul sanatații    | 28.834.445         | 28.834.445            | 100%                     |
| Subventii de la bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor de capital în domeniul sanatații | 4.315.555          | 4.307.351             | 99,81%                   |
| Subventii din bugetul F.N.U.A.S.S. pentru acoperirea drepturilor salariale                       | 52.000.000         | 51.333.568            | 98,72%                   |
| Total                                                                                            | 85.565.000         | 84.773.053            | 98,72%                   |
|                                                                                                  | <b>Buget 2023</b>  | <b>Finantare 2023</b> | <b>Grad de realizare</b> |
| <b>TOTAL VENITURI</b>                                                                            | <b>179.873.833</b> | <b>177.866.332</b>    | <b>98,88%</b>            |

### STRUCTURA CHELTUIELILOR

| CHELTUIELI                                                      | Buget 2023         | Plati 2023          | Grad de realizare |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| <b>TOTAL CHELTUIELI, din care:</b>                              | <b>181.750.000</b> | <b>1.76.103.885</b> | <b>96,89%</b>     |
| Cheltuieli de personal                                          | 123.499.234        | 123.447.663         | 99,96%            |
| Bunuri si servicii                                              | 53.894.970         | 48.322.849          | 89,66%            |
| Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate               | 850.000            | 835.812             | 98,33%            |
| Cheltuieli de capital                                           | 4.315.555          | 4.307.351           | 99,81%            |
| Plati efectuate în anii precedenti si recuperate în anul curent | -809.759           | -809.760            | 100%              |

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA**

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117

**Situatia privind investitiile realizate in anul 2023 se prezinta astfel:**

| Nr. crt. | Denumire dotari                                                                        | Nr. buc | Pret unitar | Valoare totala |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|----------------|
| 1        | Antivirus Bitdefender                                                                  | 1       | 26.811      | 26.811         |
| 2        | Defibrilator                                                                           | 5       | 24.874      | 124.370        |
| 3        | Ecograf multidisciplinar Samsung V8                                                    | 1       | 321.033     | 321.033        |
| 4        | Elevator transport pacient                                                             | 1       | 7.124       | 7.124          |
| 5        | Frigider conservare produse sanguine                                                   | 1       | 24.395      | 24.395         |
| 6        | Laptop                                                                                 | 2       | 2.952       | 5.904          |
| 7        | Laptop                                                                                 | 2       | 2.991       | 5.982          |
| 8        | Lentila pentru funduscopie                                                             | 1       | 2.934       | 2.934          |
| 9        | Licenta Microsoft Office 2021                                                          | 63      | 1.033       | 65.079         |
| 10       | Masina de spalat si uscat pardoseli                                                    | 1       | 24.514      | 24.514         |
| 11       | Microscop optic                                                                        | 1       | 37.771      | 37.771         |
| 12       | Oftalmoscop                                                                            | 1       | 3.205       | 3.205          |
| 13       | Rezectoscop monopolar si bipolar cu accesorii                                          | 2       | 61.222      | 122.444        |
| 14       | Server Dell                                                                            | 1       | 33.543      | 33.543         |
| 15       | Set pat spital cu 4 sectiuni, noptiere cu roti blocabile, saltele si huse impermeabile | 13      | 11.497      | 149.461        |
| 16       | Sistem automat peristaltic de perfuzie tip infuzomat/volumat                           | 13      | 9.520       | 123.760        |
| 17       | Statie de andocare pentru pompe de perfuzie                                            | 8       | 11.365      | 90.916         |
| 18       | Targa transfer pacient                                                                 | 2       | 4.671       | 9.342          |
| 19       | Tonometru                                                                              | 1       | 18.241      | 18.241         |
| 20       | Trusa complexa pentru rezectie bipolara in mediu salin                                 | 1       | 81.200      | 81.200         |
| 21       | Uretero-renoscop rigid                                                                 | 1       | 31.000      | 31.000         |
| 22       | Ambulanta                                                                              | 1       | 444.173     | 444.173        |
| 23       | Cantar medical cu scaun                                                                | 1       | 7.000       | 7.000          |
| 24       | Modul cord cu sonda liniara                                                            | 1       | 120.122     | 120.122        |
| 25       | Uretero-renoscop rigid 7 Fr, 6 grade                                                   | 1       | 32.904      | 32.904         |
| 26       | Licenta soft Laboratory Manager                                                        | 3       | 13.090      | 39.270         |
| 27       | Licenta soft Hospital Manager                                                          | 6       | 13.090      | 78.540         |
| 28       | Saltea din cauciuc reutilizabila                                                       | 2       | 2.900       | 5.800          |
| 29       | Trusa instrumente pentru chirurgie vaginala                                            | 2       | 14.500      | 29.000         |
| 30       | Trusa instrumente pentru chiuretaj cu aspiratie                                        | 2       | 6.240       | 12.480         |



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



|    |               |   |         |         |
|----|---------------|---|---------|---------|
| 31 | Electrocauter | 1 | 137.255 | 137.255 |
|----|---------------|---|---------|---------|

### Analiza activitatii desfasurate in domeniul Resurselor Umane

**Serviciul Resurse Umane** asigura cadrul legal pentru strategia de personal a managerului spitalului, in vederea realizarii obiectivelor privind asigurarea unei structuri de personal functionala, motivata si eficienta, asociata atat cu resursele financiare prevazute in bugetul de venituri si cheltuieli, precum si cu obligatiile contractuale asumate in domeniul sanatatii.

Serviciul resurse umane are ca obiect de activitate recrutarea, selectarea, angajarea, raporturile de munca si salarizarea personalului, in concordanta cu structura organizatorica si complexitatea atributiilor spitalului, pe domeniul de activitate pe care il reprezinta, in vederea realizarii cu eficienta maxima a obiectivelor spitalului si a satisfacerii nevoilor angajatilor.

Activitatea Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca a fost asigurata la nivelul resurselor umane cu un total de 719 posturi spital si 476 posturi rezidenti, astfel:

- Comitet director – 3 posturi
- Medici – 109 posturi
- Medici/Farmacisti rezidenti – 476 posturi
- Alt personal sanitar superior – 23.5 posturi
- Asistenti medicali – 303 posturi
- Registratori medicali – 28 posturi
- Personal auxiliar sanitar (infirmiere, ingrijitoare, brancardieri) – 193 posturi
- Muncitori – 22 posturi
- Personal TESA – 31 posturi

In anul 2023, au fost ocupate un numar de 78 de posturi astfel:

- Medici – 5 posturi
- Medici/Farmacisti rezidenti – 43 posturi
- Asistenti medicali – 9 posturi
- Registratori medicali – 1 post
- Personal auxiliar sanitar (infirmiere, ingrijitoare, brancardieri) – 18 posturi
- Muncitori/personal de deservire – 2 posturi

Pe parcursul anului 2023 au plecat din unitate 257 persoane, dintre care:

- Medici – 3
- Medici/Farmacisti rezidenti – 219



- Asistenți medicali – 16
- Registratori medicali – 1
- Personal auxiliar sanitar (infirmiere, îngrijitoare, brancardieri) – 16
- Muncitori și personal de deservire – 2

#### **Activitatea Serviciului R.U.N.O.S.**

În cursul anului 2023, Serviciul R.U.N.O.S. a desfășurat în principal următoarele activități:

- Actualizarea statului de funcții conform prevederilor legale în vigoare;
- Actualizarea lunară a statului de personal;
- Actualizarea și transmiterea on-line a registrului electronic privind evidența angajaților; (Revisal);
- Normarea personalului din cadrul unității conform normativelor de personal;
- Asigurarea lunară a plății drepturilor salariale ale angajaților;

Au fost întocmite:

- 345 de decizii;
- 77 acte adiționale;
- 98 contracte individuale de muncă (concursuri, încadrarea medicilor și farmacistilor rezidenți)
- 40 contracte individuale de muncă pentru activitatea prestată în linia de gardă,
- 1014 adeverințe medicale, adeverințe de venit și adeverințe privind vechimea totală în muncă.
- 1388 concedii medicale înregistrate și procesate
- S-a întocmit și transmis către Agenția Națională de Administrare Fiscală Declarația 112 privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate;
- S-au întocmit dosarele prin care se solicită recuperarea sumelor aferente concediilor medicale de la FNUASS;
- S-au primit, verificat, calculat și arhivat cererile de concedii: de odihnă, fără plată, pentru evenimente speciale, de formare profesională;
- S-a asigurat, lunar, plată drepturilor salariale ale angajaților (calculul necesarului pentru salarii, centralizare pontaje zilnice, introducerea date în programul informatic, distribuire fluturări salariale, virarea drepturilor salariale pe carduri bancare, etc.);
- S-a realizat planificarea concediilor de odihnă anuale;
- Au fost înregistrate și actualizate declarațiile de avere și de interese ale personalului;
- S-a oferit consultanță pentru completarea corectă a declarațiilor de avere și de interese;
- S-au transmis declarațiile de avere și cele de interese la Agenția Națională de Integritate, precum și spre publicare pe site-ul instituției;



- s-au întocmit și transmis rapoartele: S1 lunar privind ancheta asupra castigurilor lunare realizate, Cercetarea Statistică SAN privind activitatea unităților sanitare, trimestrial ancheta locurilor de muncă vacante;
- Pregătirea documentației necesare pentru evaluarea anuală a performanțelor profesionale;
- S-a întocmit documentația necesară în vederea organizării concursurilor organizate pentru ocuparea unor posturi vacante;
- S-a întocmit documentația pentru concursurile organizate în vederea publicării pe siteul [www.gov.ro](http://www.gov.ro), afisarea la avizierul unității și pe site-ul unității, etc.;
- S-au centralizat, recepționat și distribuit cererile privind schimbarea stagiilor pentru medicii rezidenți;
- S-a asigurat secretariatul comisiilor de concurs și a celor de soluționare a contestațiilor – întocmirea documentației necesare;
- S-au întocmit situațiile de personal;
- S-a întocmit lunar necesarul privind fondul de salarii;
- S-a asigurat postarea pe site-ul instituției a informațiilor referitoare la posturile vacante.
- S-a întocmit și s-a transmis lunar către CAS Cluj situația privind influențele salariale.

### **Analiza activității în domeniul achizițiilor publice, contractare și aprovizionare**

În cadrul Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice au fost publicate și derulate un număr de:

- **9 proceduri de atribuire** dintre care:
  - Licitatii deschise: 6
  - Proceduri simplificate: 3
- **1510 Achizitii directe** online

Pe lângă procedurile publicate în sistemul electronic se mai adaugă:

- Negocieri fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare: 7
- Achizitii directe offline

În urma procedurilor desfășurate au fost încheiate un număr de:

- **107 Acorduri Cadru**
- **2043 Contracte subsecvente și contracte de produse/servicii/lucrări**

Angajații serviciului achiziții publice fac parte din toate Comisiile de evaluare ale procedurilor de achiziții mai sus menționate întocmind pentru fiecare procedură în parte dosarul achiziției: note justificative, strategii de contractare, documentație de atribuire, procese verbale ale sedintelor de deschidere, procese verbale de evaluare,



solicitari de clarificari, rapoarte ale procedurii, comunicari privind rezultatul procedurii, acorduri cadru si contracte subsecvente, contracte, documente constatatoare.

Au fost analizate contestatiile primite, propunand si comunicand masurile de remediere adoptate sau, dupa caz, participand la intocmirea punctului de vedere al autoritatii contractante si trimittindu-l institutiilor competente, impreuna cu documentele necesare solutionarii contestatiei.

In urma finalizarii procedurii derulate, au fost publicate in SEAP anunturile de atribuire, aferente contractelor de achizitie publica/acordurilor-cadru incheiate.

S-au intocmit acte aditionale ale contractelor de achizitiei publice, de prelungire sau suplimentare, conform documentatiei de atribuire si legislatiei in vigoare, s-au intocmit, si dupa caz, actualizat, pe baza necesitatilor transmise de celelalte compartimente, programul anual al achizitiilor publice.

In baza contractelor incheiate s-au intocmit un numar de 4727 comenzi dintre care:

- 877 comenzi medicamente
- 1368 comenzi materiale sanitare
- 787 comenzi alimente
- 97 comenzi dezinfectanti
- 227 comenzi reactivi
- 220 comenzi reparatii curente (tehnice)
- 481 comenzi servicii
- 157 comenzi rechizite
- 278 comenzi materiale de curatenie
- 88 comenzi obiecte de inventar
- 147 comenzi produse diverse si alte bunuri
- Alte activitati:
  - urmarirea zilnica a contractelor din punct de vedere cantitativ si valoric
  - evidentierea separata a comenzilor pentru fiecare Program National in parte
  - transmiterea zilnica a comenzilor prin email catre furnizori
  - urmarirea livrarilor
  - evidenta referatelor de necesitate (din punct de vedere al rezolvarii) pentru fiecare sectie in parte
  - verificarea facturilor, aferente comenzilor, din punct de vedere cantitativ si valoric.



## **Activitati desfasurate in domeniul administrativ**

### **Componenta si organizarea serviciilor transport, administrativ, tehnic**

Activitatea Serviciilor Transport, Administrativ, Tehnic s-a desfasurat prin intermediul urmatoarei structuri functionale:

1. Serviciul Tehnic – 19 angajati;
2. Serviciul Administrativ – 16 angajati;
3. Depozit Materiale – 3 angajati;
4. Depozit Alimente – 1 angajat;
5. Bloc central de lenjerie – 7 angajati;

### **Activitatiile principale ale serviciilor transport, administrativ, tehnic**

Principalele atributii ale Serviciului Transport, Administrativ, Tehnic pentru perioada ianuarie 2022 – decembrie 2022, au fost urmatoarele:

- Administrarea imobilelor aflate in administrarea Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Administrarea, depozitarea si distributia bunurilor materiale din cadrul depozitului de materiale;
- Administrarea, depozitarea si distributia alimentelor din cadrul depozitului de alimente;
- Organizarea, asigurarea pazei si ordini in cele 2 locatii ale Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca conform normelor in vigoare;
- Asigurarea transportului pentru hrana pacientilor in sectia exterioara a Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Asigurarea transportului pentru materiale administrativ gospodaresti, materiale sanitare, medicamente, probe de laborator, conform nevoilor sectiilor si compartimentelor din cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Asigurarea transportului interclinic pentru pacienti internati in cadrul Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca;
- Asigurarea transportului pacientilor dializati in cadrul Centrului de hemodializa al spitalului
- Intocmirea foilor de parcurs zilnic, pentru fiecare masina;
- Verificarea si urmarirea consumurilor specifice zilnice si efectuarea stocului lunar pe fiecare autovehicul, intocmirea procesului verbal cu privire la plusuri sau minusuri;
- Asigura verificarea starii tehnice a autovehiculelor si intretinerea relatiilor cu service-ul;
- Stabilirea prioritatii executarii sarcinilor si raspunderea solicitarilor sectiilor in ceea ce priveste transportul diferitelor materiale, analize, bolnavi, etc.



- Coordonarea zilnică a autoturismelor, astfel încât să se asigure mijloace de transport pentru nevoile de transport ale Spitalului;
- Asigurarea lucrărilor de întreținere periodică și reparații programate pentru fiecare autoturism;
- Urmarirea privind dotarea unității cu mijloace de transport corespunzătoare, precum și exploatarea în condiții optime a acestora;
- Asigurarea materialelor de întreținere și igienizare zilnică a mijloacelor de transport;
- Conservarea și manipularea corespunzătoare a bunurilor și ținerea evidentelor la depozite și locurile de folosință;
- Utilizarea inventarului administrativ gospodăresc în condiții de maximă eficiență;
- Organizarea și gestionarea activității de întreținere a curăteniei în toate sectoarele unității;
- Asigurarea întreținerii spațiilor verzi, alei, trotuare aferente clădirilor spitalului, precum și dezapezirea acestora;
- Asigurarea tuturor condițiilor de cazare ale pacienților și de lucru a personalului;
- Participarea în cadrul comisiilor pentru examenele de ocupare a posturilor vacante și în cadrul comisiilor pentru examenele de promovare;
- Organizarea, întocmirea și realizarea planurilor de investiții pentru reparații capitale, reparații curente, lucrări de întreținere construcții și instalații, precum și dotarea cu aparatură medicală;
- Întocmirea notelor de fundamentare pentru investiții, reparații curente și dotări;
- Asigurarea verificării la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente;
- Asigurarea și răspunderea de stare de funcționare a instalației de alimentare cu apă, de încălzire, a stațiilor de oxigen, a stației de aer comprimat, a stației de vacuum și a instalațiilor sanitare;
- Asigurarea și răspunderea de stare de funcționare a lifturilor din dotarea spitalului;
- Asigurarea și răspunderea de stare de funcționare a instalației electrice a spitalului;
- Asigurarea și răspunderea de bună funcționare a grupurilor electrogene (generatoare de energie electrică) aflate în dotarea spitalului;
- Asigurarea și răspunderea de verificările ISCIR pentru instalațiile de ridicat și sub presiune care intra sub incidența ISCIR;
- Asigurarea și răspunderea pentru verificările tehnice periodice a centralelor termice din cadrul spitalului conform normelor în vigoare;
- Asigurarea și răspunderea pentru reparații și întreținere a centralelor termice ale spitalului;



- Asigurarea și răspunderea pentru lucrări de desfundat – spalat instalații canalizare interioare și vidanajare camine colectoare ape menajere din curțile interioare ale clădirilor apartinătoare Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca.

Având în vedere activitățile prezentate mai sus, cu personalul din cadrul Serviciului Tehnic au fost executate lucrări de întreținere și funcționare a instalațiilor sanitare, instalații apă caldă/rece, canalizare, instalații electrice, lucrări de construcții, instalații de oxigen, aer comprimat, aspiratie, lucrări de întreținere centrale termice și instalații de încălzit.

### **Activități desfășurate în domeniul Managementului Calității Serviciilor de Sănătate**

**Structura serviciului:** Serviciul de Management al calității serviciilor de sănătate funcționează în directă subordine a managerului Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca.

Structura de management al calității serviciilor de sănătate are ca principal obiectiv implementarea la nivelul unității sanitare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

Rolul structurii constă în planificarea, organizarea, coordonarea, îndrumarea metodologică și monitorizarea activităților privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

#### **Componenta serviciului:**

- 1 post conducere: șef serviciu
- 2.5 posturi de execuție: 1 medic și 1.5 referenți de specialitate

#### **Obiectul de activitate a serviciului:**

Pentru realizarea obiectului sau de activitate, structura de management al calității serviciilor de sănătate desfășoară următoarele activități principale:

- coordonarea și monitorizarea elaborării de către structurile de la nivelul unității sanitare a documentelor calității;
- asigurarea instruirii și informării personalului din cadrul unității sanitare cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- măsurarea și evaluarea calității serviciilor furnizate de către unitatea sanitară, inclusiv investigarea nivelului de satisfacție a pacienților;
- coordonarea și controlul activității de colectare și de raportare, conform legislației în vigoare, a datelor și documentelor necesare în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- coordonarea și controlul activității de analiză, evaluare și raportare a indicatorilor de monitorizare a conformității la cerințele standardelor ANMCS;



- monitorizarea, centralizarea, analiza și raportarea către ANMCS a situațiilor legate de producerea evenimentelor adverse asociate asistentei medicale, precum și a altor informații necesare pregătirii evaluării unității sanitare sau monitorizării nivelului de conformitate cu standardele ANMCS;
- coordonarea și participarea, alături de alte structuri din unitatea sanitară, la desfășurarea activităților de audit clinic;
- îndrumarea responsabililor de riscuri de la nivelul structurilor din unitatea sanitară în activitatea de identificare și de management al riscurilor;
- asigurarea consilierii conducerii în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate și asigurantei pacientului și participarea la elaborarea și implementarea politicii de calitate a serviciilor de sănătate la nivelul unității sanitare;
- elaborarea și înaintarea către conducerea unității sanitare a rapoartelor periodice conținând propuneri și recomandări ca urmare a activităților desfășurate și a rezultatelor obținute;
- monitorizarea elaborării, implementării și evaluării eficacității și/sau eficienței procedurilor și protocoalelor de bune practici clinice și manageriale.

### **Sinteza activității desfășurate în anul 2023**

Pe parcursul anului 2023, Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate a desfășurat activități specifice de management al calității, după cum urmează:

- Monitorizări semestriale ANMCS în aplicația CAPESARO
- În cursul anului 2023 la nivelul spitalului au fost avizate și aprobate un număr de 25 protocoale, proceduri și instrucțiuni de lucru:
  - DREPTURILE PACIENTILOR, CONSIMTAMANTUL INFORMAT, ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII ASISTENȚEI MEDICALE
  - INSTITUIREA TERAPIEI TRANSFUZIONALE ȘI CEREREA DE SÂNGE ȘI COMPONENTE SANGUINE
  - GESTIONAREA, MANAGEMENTUL, INVESTIGAREA, ÎNREGISTRAREA ȘI RAPORTAREA REACȚIILOR ADVERSE ȘI INCIDENTELOR TRANSFUZIONALE
  - STABILIREA MENIULUI ZILNIC
  - MANIPULAREA ȘI UTILIZAREA MEDICAȚIEI CU RISC ÎNALT ȘI A MEDICAȚIEI CU RISC CONFUZIONAL LA ADMINISTRARE
  - SIGURANȚA PACIENTULUI ÎN BLOCUL OPERATOR
  - CONTROLUL GESTIUNII ÎNTRĂRI-IESIRI MIJLOACE FIXE
  - REALIZAREA AUDITULUI LA NIVELUL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL CLUJ NAPOCA
  - PĂSTRAREA CONFIDENȚIALITĂȚII DATELOR PACIENTULUI CU HIV/ SIDA
  - PROCESUL DE COMUNICARE INTERNA/ EXTERNA



- CONCILIEREA ÎNTRE ANGAJAȚII SPITALULUI
- ASIGURAREA SERVICIULUI ÎN REGIM DE URGENTĂ ȘI ÎN REGIM NORMAL
- PREVENIREA RISCURILOR TEHNOLOGICE PENTRU APARATE ȘI DISPOZITIVE MEDICALE
- PRESCRIEREA MEDICAMENTELOR CU COSTURI MARI CARE NECESITĂ APROBAREA PREALABILĂ A MANAGEMENTULUI
- GESTIONAREA RISCURILOR
- COMUNICAREA REZULTATELOR EXAMINĂRILOR PARACLINICE
- CONSTITUIREA GARANȚIEI DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI ȘI ELIBERAREA ACESTEIA
- PROCEDURA DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ PRIN PROCEDURA SIMPLIFICATĂ
- PROCEDURA DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ PRIN LICITAȚIE DESCHISĂ
- ACHIZIȚIA DIRECTĂ
- PANTOUFLAGE, EVITAREA SITUAȚIILOR DE CONFLICT DE INTERESE ȘI A CAZURILOR DE INCOMPATIBILITATE, DECLARAREA BUNURILOR PRIMITE CU TITLU GRATUIT
- CASAREA ACTIVELOR FIXE/BUNURILOR DE NATURA OBIECTELOR DE INVENTAR
- CURATENIA ȘI DEZINFECTIA BLOCULUI ALIMENTAR
- DIAGNOSTICUL ȘI TRATAMENTUL DURERII
- REPROCESAREA MANUALĂ A ENDOSCOAPELOR FLEXIBILE TERMOSENSIBILE ȘI VERIFICAREA SISTEMULUI ENDOSCOPIC

În cursul anului 2023 a fost raportat un număr de 52 evenimente adverse dintre care un număr de 35 accidente, 17 incidente.

Consecințele asupra pacientului în urma apariției evenimentelor adverse au fost următoarele:

- 30 evenimente adverse cu afectarea pacientului care a necesitat supraveghere sau alte măsuri terapeutice;
- 8 evenimente adverse cu afectarea pacientului care a necesitat măsuri terapeutice suplimentare în urgență;
- 14 evenimente au fost fără afectarea pacientului.

În vederea analizei calității serviciilor medicale oferite de către Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca, pacienții externati completează un chestionar de satisfacție, în anul 2023 chestionarul a fost completat de 1149 de pacienți.

La întrebarea “Cât de mulțumiți sunteți de serviciile medicale oferite de spital?” un procent de 10.97% s-au declarat “Mulțumit” și un procent de 88.78% s-au declarat “Foarte mulțumit”.

Referitor la activitatea și implicarea medicului un procent de 10.37% s-au declarat “Mulțumit”, iar un procent de 88.53% s-au declarat “Foarte mulțumit”.

În ceea ce privește activitatea și implicarea asistentilor medicali, pacienții au răspuns “Mulțumit” în proporție de 12.80% și “Foarte mulțumit” în proporție de 86.33%.



La întrebarea “Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?” un procent de 95.5 % au raspuns “Da”.

Analizand raspunsurile primite din partea respondentilor observam ca majoritatea acestora se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile oferite de Spitalul Clinic Municipal Cluj Napoca. Consideram ca acest procent este multumitor si motivant.

### **Activitatile desfasurate in domeniul supravegheerii si controlului infectiilor nosocomiale**

In componenta CPCIN sunt incadrate 6 persoane: un medic primar epidemiolog, un medic specialist boli infectioase si patru asistenti medicali. In anul 2023, in unitatea noastra au fost raportate catre CPCIN **319** cazuri de infectii asociate asistentei medicale (nosocomiale- IAAM).

Din totalul cazurilor raportate:

| Originea | Spitalul raportor | Alt spital | Unitati de ingrijire cronici/<br>varstnici | Alte tipuri de<br>ingrijiri | Total |
|----------|-------------------|------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------|
| Nr. IAAM | 284               | 19         | 13                                         | 3                           | 319   |
| %        | 89%               | 6%         | 4%                                         | 1%                          | 100%  |



# SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
 Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
 e-mail: office@spitalclujana.ro  
 www.spitalclujana.ro  
 Cod fiscal: 4547117



| Sectia/<br>Compartimentul   | ATI            |                                                       | Sectia Clinica<br>Chirurgie generala |                                                       | Sectia Clinica<br>Urologie |                                                       | Sectia Clinica<br>Medicina interna |                                                       | Hemo-<br>dializa | Sectia Clinica<br>Geriatric-geron-<br>tologie |                                                   | Sectia Clinica<br>Cardiologie |                                                           | Compartiment<br>Neurologie |                                                   | Sectia<br>Clinica<br>Psihia-<br>trie<br>cronici<br>I | Sectia<br>Clinica<br>Psihia-<br>trie<br>cronici<br>II | Comparti-<br>ment<br>Psihiatrie<br>acuti | Unitate        |                                              |
|-----------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|
|                             | Rapor-<br>tate | Cu origi-<br>nea di<br>n<br>spitalul<br>rapor-<br>tor | Rapor-<br>tate                       | Cu origi-<br>nea di<br>n<br>spitalul<br>rapor-<br>tor | Rapor-<br>tate             | Cu origi-<br>nea di<br>n<br>spitalul<br>rapor-<br>tor | Rapor-<br>tate                     | Cu origi-<br>nea di<br>n<br>spitalul<br>rapor-<br>tor |                  | Rapor-<br>tate                                | Cu origi-<br>nea din<br>spitalul<br>rapor-<br>tor | Rapor-<br>tate                | Cu origi-<br>nea di<br>n<br>spitalu<br>I<br>rapor-<br>tor | Rapor-<br>tate             | Cu origi-<br>nea din<br>spitalul<br>rapor-<br>tor |                                                      |                                                       |                                          | Rapor-<br>tate | Cu origi-<br>nea din<br>spitalul<br>raportor |
| Numar<br>cazuri<br>IAAM     | 98             | 91                                                    | 7                                    | 6                                                     | 16                         | 13                                                    | 134                                | 117                                                   | 0                | 29                                            | 26                                                | 12                            | 11                                                        | 13                         | 10                                                | 7                                                    | 2                                                     | 1                                        | 319            | 284                                          |
| Exter-<br>nati/<br>Asistati | 996            | 996                                                   | 1601                                 | 1601                                                  | 2306                       | 2306                                                  | 1620                               | 1620                                                  | 540              | 559                                           | 559                                               | 933                           | 933                                                       | 399                        | 399                                               | 376                                                  | 449                                                   | 147                                      | 893<br>0       | 8930                                         |
| Inci-<br>denta              | 9.8%           | 9.1%                                                  | 0.4%                                 | 0.3%                                                  | 0.6%                       | 0.5%                                                  | 8.2%                               | 7.2%                                                  | 0%               | 5.1%                                          | 4.6%                                              | 1.2%                          | 1.1%                                                      | 3.2%                       | 2.5%                                              | 1.8%                                                 | 0.4%                                                  | 0.6%                                     | 3.5%           | 3.1%                                         |



Se observa ca incidenta IAAM pe anul 2023 este usor scazuta fata de cea din anul 2022, este sub media UE (posibile explicatii: reducerea numarului de pacienti cu forma severa de infectie Covid, care necesita spitalizare indelungata). Obiectivul general pe anul 2024 nu este scaderea incidentei IAAM raportat la anii anteriori, ci: atingerea pragului UE a incidentei IAAM raportate si scaderea numarului real de IAAM in spital; raportarea in timp util a IAAM de catre medicii curanti catre CPCIN, pentru dispunerea masurilor necesare a fi luate pentru controlul si prevenirea IAAM.

Personalul CPCIN a efectuat analiza acestor date conform protocoalelor de lucru pentru comunicarea interna si externa a infectiilor nosocomiale (lunar – inclusiv analiza saptamanala; trimestrial; anual).

### 1. IAAM pe sectii :

| Sectia / Compartimentul | ATI   | Chirurgie generala | Urologie | Medicina interna | Geriatricie | Cardiologie | Neurologie | Psihiatrie cronici I | Psihiatrie cronici II | Psihiatrie acuti | Unitate |
|-------------------------|-------|--------------------|----------|------------------|-------------|-------------|------------|----------------------|-----------------------|------------------|---------|
| Numar cazuri IAAM       | 98    | 7                  | 16       | 134              | 29          | 12          | 13         | 7                    | 2                     | 1                | 319     |
| %                       | 30.7% | 2.2%               | 5%       | 42%              | 9%          | 3.7%        | 4%         | 2.2%                 | 0.6%                  | 0.3%             | 100%    |

Peste 30% din cazurile raportate pe anul 2023 provin de pe Sectia Clinica ATI, aceasta sectie fiind prin profilul activitatii o sectie cu risc epidemiologic crescut.

Printre factorii de risc cei mai frecvent intalniti se numara : varsta inaintata, imunosupresia, comorbiditatile, intubatia oro-traheala, ventilatia mecanica, sondajul vezical/ instrumentarea cailor urinare, utilizarea dispozitivelor medicale invazive, spitalizarea prelungita, imobilizarea prelungita, antibioticoterapia, tratament cu antisecretorii gastrice, interventiile chirurgicale, sezonul rece, contextul COVID.

### 2. IAAM pe tipuri (localizari) :

| Cauza             | Septicemie | Infectii urinare | Infectii respiratorii | Infectii digestive | Toxiinfectii alimentare | Infectii plagi operatorii | Infectii cutanate | Escare infectate | Infectii sangvine | Infectii ale cavitatii orale | Infectii asociate unui cateter | Infectii ale tractului reproductor | Total |
|-------------------|------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------|
| Numar cazuri IAAM | 0          | 77               | 105                   | 69                 | 0                       | 9                         | 5                 | 6                | 26                | 19                           | 1                              | 2                                  | 319   |
| %                 | 0%         | 24.1%            | 33%                   | 21.6%              | 0%                      | 2.8%                      | 1.5%              | 1.8%             | 8.1%              | 6%                           | 0.3%                           | 0.6%                               | 100%  |

Cele mai frecvente infectii asociate asistentei medicale sunt cele respiratorii (principalii factori de risc fiind ventilatia mecanica, intubatia orotraheala, comorbiditatile, contextul Covid, antibioticoterapia si spitalizarea indelungata, imunosupresia, varsta).

**3. IAAM pe etiologii :**

| Microorganisme       | Bacterii Gram negative cu multirezistentă la antibiotice | Alte bacterii Gram negative | Bacterii Gram pozitive multirezistente la antibiotice | Alte bacterii Gram pozitive | Fungi | Virusuri | Nespecificat | Total |
|----------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|----------|--------------|-------|
| Numar TRIMESTRUL I   | 27                                                       | 7                           | 2                                                     | 26                          | 10    | 20       | 1            | 93    |
| Numar TRIMESTRUL II  | 32                                                       | 9                           | 1                                                     | 16                          | 15    | 3        | 0            | 76    |
| Numar TRIMESTRUL III | 40                                                       | 7                           | 4                                                     | 20                          | 19    | 7        | 0            | 97    |
| Numar TRIMESTRUL IV  | 36                                                       | 5                           | 6                                                     | 16                          | 14    | 22       | 0            | 99    |
| Numar AN 2023        | 135                                                      | 28                          | 13                                                    | 78                          | 58    | 52       | 1            | 365   |
| % PE ANUL 2023       | 37%                                                      | 7.6%                        | 3.5%                                                  | 21.3%                       | 15.9% | 14.2%    | 0.2%         | 100%  |

Etiologia este dominată de bacterii Gram-negativ cu multirezistentă la antibiotice.

**4. IAAM pe grupe de vârstă :**

| Grupe vârstă | 0-64 ani | ≥ 65 ani | Total |
|--------------|----------|----------|-------|
| Nr. IAAM     | 49       | 270      | 319   |
|              | 15.3%    | 84.6%    | 100%  |

Peste 80% din cazurile de infecții asociate asistenței medicale se înregistrează la vârsta de peste 65 de ani, vârsta care este considerată o stare comorbidă, care conferă un statut aparte pacientului din punct de vedere al riscului de infecții asociate asistenței medicale (nosocomiale).

Se observă că incidența IAAM pe anul 2023 este sub media UE, ușor scăzută față de cea din anul 2022, explicația posibilă fiind faptul că în anul 2022 numărul pacienților COVID asistați a fost mai mare (pacienți cu forme grave de infecție COVID, care necesită spitalizare îndelungată, cu imunosupresie dată de tratamentul specific pentru infecția COVID), dar semnificativ crescută față de anii anteriori pandemiei COVID (posibile explicații: îmbunătățirea gradului de depistare și raportare a IAAM la nivelul unității, modificarea legislației în domeniul IAAM, încadrarea cazurilor de infecții cu *Clostridium difficile* ca și IAAM conform metodologiei în vigoare).

Obiectivul general pe anul 2024 nu este scăderea incidentei IAAM raportat la anii anteriori, ci: atingerea pragului UE a incidentei IAAM raportate și scăderea numărului real de IAAM în spital; raportarea în timp util a IAAM de către medicii curanți către CPCIN, pentru dispunerea măsurilor necesare a fi luate pentru controlul și prevenirea IAAM.

**Supravegherea bolilor transmisibile:**

În anul 2023 au fost comunicate către / depistate de către CPCIN următoarele situații privitoare la boli transmisibile pentru care se aplică Hotărârea nr. 657/ 2022 privind stabilirea metodologiei de raportare și de colectare a datelor pentru supravegherea bolilor transmisibile:



- infecții COVID: 36 la personal și 348 la pacienți (observație: nu sunt incluse cazurile confirmate deja cu infecție Covid la momentul prezentării în unitatea noastră).
- 1 caz de infecție cu metapneumovirus uman
- 1 caz de giardiază
- 4 cazuri de infecție cu Streptococ beta-hemolitic (diverse grupuri)
- 2 cazuri de hepatită B
- un caz suspect de hepatită
- 2 cazuri de Zona Zoster
- 14 cazuri de infecție cu VRS
- 92 cazuri de gripă A
- 24 cazuri de gripă B
- 2 cazuri rinovirus/ enterovirus
- 3 cazuri suspecte TBC
- 5 cazuri TBC
- 1 caz suspect de meningită
- 3 cazuri de infecție cu Streptococcus pneumoniae
- 1 caz suspect boala Creutzfeldt-Jakob
- 1 caz oxiuroză
- 9 cazuri de infecție cu Streptococ grup B
- 1 caz de infecție cu Haemophilus influenzae
- 1 caz de infecție cu Moraxella catarrhalis
- 1 caz de Leptospiroză
- 1 caz de infecție cu virusul parainfluenzei
- 1 caz de infecție cu E coli enteropatogen
- 1 caz de infecție cu Yersinia enterocolitica
- 1 caz de infecție cu Norovirus

Personalul CPCIN a redactat adrese cu măsurile impuse pentru reducerea riscului infecțios.

De asemenea, personalul CPCIN a efectuat anchetele epidemiologice pentru cazurile confirmate COVID depistate de unitatea noastră la pacienții asistați pe secții NONCOVID și la personal.

**Supravegherea infectiilor cu Clostridium difficile, MRSA si alte microorganisme multirezistente la antibiotice:**

În anul 2023 au fost depistate de către CPCIN prin supraveghere activă sau au fost comunicate către CPCIN de către secții/ compartimente/ laborator de analize 433 suspiciuni de infecții cu Clostridium difficile, 98 cazuri confirmate, 3 recidive.

În anul 2023 au fost comunicate către CPCIN de către secții/ compartimente/ laborator de analize, respectiv depistate de către CPCIN prin supravegherea activă, următoarele:

40 cazuri de infecții cu MRSA/ portaj de MRSA

- 32 cazuri de infecții cu VRE
- 584 cazuri de infecții cu alte microorganisme multirezistente la antibiotice

Personalul CPCIN a redactat adrese cu măsurile impuse pentru reducerea riscului infecțios.

De asemenea:

- nu s-a întocmit lunar situația raportării către CPCIN a cazurilor de infecții/ boli transmisibile – suspecte/ confirmate pentru luna anterioară (de exemplu: infecțiile cu Clostridium difficile, infecțiile cu microorganisme multirezistente la medicamente, etc) de pe secții/ compartimente (contextul COVID, sezon gripal, personal insuficient, alte priorități).
- S-a verificat aleatoriu respectarea precauțiilor standard și aditionale pentru cazuri confirmate cu infecție cu Clostridium difficile și cazuri cu infecție cu MRSA și alte multirezistente, cazuri de IAAM.

**Supravegherea accidentelor cu expunere la sânge și alte produse biologice și raportarea acestora către DSP (lunar, trimestrial):**

În anul 2023 au fost raportate către CPCIN 7 cazuri de accidente cu expunere la sânge și alte produse biologice (AES), la care s-au aplicat măsurile de urgență postexpunere și care s-au prezentat la Spitalul Clinic de Boli Infecțioase pentru aplicare profilaxiei postexpunere și luare în evidență pentru supraveghere.

Din cele 7 cazuri de AES (7 persoane expuse riscului de contaminare):

| Sursa   | Sursa cunoscută | Sursa necunoscută | Total |
|---------|-----------------|-------------------|-------|
| Nr. AES | 5               | 2                 | 7     |
| %       | 71.4%           | 28.5%             | 100%  |

Din cele 7 cazuri de AES (7 persoane expuse riscului de contaminare):

| Sursa   | Negativă pentru HBV, HCV, HIV | Necunoscută/ pozitivă pentru HBV, HCV sau HIV | Total |
|---------|-------------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| Nr. AES | 3                             | 4                                             | 7     |



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



|   |       |       |      |
|---|-------|-------|------|
| % | 42.8% | 57.1% | 100% |
|---|-------|-------|------|

Din cele 7 cazuri de AES (7 persoane expuse riscului de contaminare):

| Funcția accidentatului | Medic | Asistent medical | Personal auxiliar | Student/ Elev practicant | Total |
|------------------------|-------|------------------|-------------------|--------------------------|-------|
| Nr. AES                | 3     | 2                | 2                 | 0                        | 7     |
| %                      | 42.8% | 28.5%            | 28.5%             | 0%                       | 100%  |

Din cele 7 cazuri de AES (7 persoane expuse riscului de contaminare):

- 3 cazuri nu au necesitat supraveghere (la indicația medicului infecționist: sursă negativă pentru HBV/ HCV/ HIV)
- 4 cazuri au necesitat supraveghere 6 luni, sursa fiind necunoscută/ pozitivă pentru HBV/ HCV

Din cele 7 cazuri de AES (7 persoane expuse riscului de contaminare):

| Vaccinare antihepatita B în antecedente | Da    | Nu/ Necunoscut/ Incomplet | Total |
|-----------------------------------------|-------|---------------------------|-------|
| Nr. AES                                 | 4     | 3                         | 7     |
| %                                       | 57.1% | 42.8%                     | 100%  |

Din cele 4 cazuri de AES (4 persoane expuse riscului de contaminare) care au fost vaccinate antihepatita B în antecedente:

| Rapel/ vaccinare antihepatita B postAES | Da  | Nu  | Total |
|-----------------------------------------|-----|-----|-------|
| Nr. AES                                 | 1   | 3   | 4     |
| %                                       | 25% | 75% | 100%  |

Pentru 2 cazuri de AES (2 persoane expuse riscului de contaminare) care nu au fost vaccinate antihepatita B în antecedente (sau vaccinare necunoscută/ incompletă) a fost necesară vaccinarea antihepatita B post AES (vaccinare/ rapel).

Numărul angajaților expuși riscurilor de contaminare/ numărul celor care nu au fost vaccinați antihepatita B în antecedente:  $7/1=7$

Numărul angajaților expuși riscurilor de contaminare/ numărul celor care nu au fost vaccinați antihepatita B post AES:  $7/4=1.75$  Se observă un trend descrescător anterior contextului Covid, respectiv în anul 2023 față de anul 2022.

**Colaborarea cu Serviciul Administrativ pentru obținerea de notificări de asistență de specialitate și de conformitate de sănătate publică a conformității (avize), autorizații sanitare de funcționare, vize anuale.**

**Redactarea de adrese (comunicări interne: circulare, note interne; comunicări externe):**

În anul 2023 CPCIN a redactat și transmis următoarele:



- comunicari interne pe tema infectiilor asociate asistentei medicale (nosocomiale): **2277** (raportari si analiza infectii asociate asistentei medicale, vizite pe sectii/compartimente/ servicii, rezultate recoltari probe din mediu, infectii cu Clostridium difficile, MRSA si alte microorganisme multirezistente la antibiotice, etc).
- alte comunicari interne: **47**.
- comunicari externe: **208**.

**Vaccinarea antihepatita B a personalului unitatii postaccident cu expunere la sange si alte produse biologice:**

- in anul 2023 au fost administrate 6 doze de vaccin antihepatita B pentru profilaxia postexpunere la sange impotriva hepatitei B la 5 angajati ai unitatii.

**Evaluarea documentatiilor** (dpdv epidemiologic: arie de utilizare, nivel dezinfectie, tip produs biocid) **unor substante dezinfectante care s-au dorit a fi schimbate/ achizitionate de unitate si in cadrul licitatiei.**

**Insotirea inspectorilor din cadrul Serviciului de Control in Sanatate Publica la efectuarea expertizelor externe privind riscul infectios:**

In anul 2023 inspectorii din cadrul Serviciului de Control in Sanatate Publica/ ANSVSA au efectuat 2 controale la unitatea noastra la care s-a solicitat prezenta personalului CPCIN.

**INDICATORII DE PERFORMANTA 2023**

Indicatorii de performanta ai unitatii reflecta inalta calitate, eficacitatea si eficienta intregii activitati desfasurate:

| Nr. Crt.                                        | Indicatori / Criterii de performanta                                                                                             | Valoare indicator |               | Grad de realizare |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|
|                                                 |                                                                                                                                  | Propunere 2023    | Realizat 2023 |                   |
| A. INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE |                                                                                                                                  |                   |               |                   |
| 1                                               | Proportia medicilor din totalul personalului                                                                                     | 15.1              | 15.1          | 100%              |
| 2                                               | Proportia personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalulu                              | 60.1              | 63.97         | 106.4%            |
| 3                                               | Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/compartimentului de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale | 80                | 83.3          | 104%              |
| B. INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR        |                                                                                                                                  |                   |               |                   |
| 1                                               | Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie                                                                       | 9.40              | 7.62          | 81.06%            |
| 2                                               | Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe fiecare sectie                                                                     | 67                | 63.02         | 94.05%            |
| 3                                               | Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie                                                              | 1.6               | 1.8662        | 116.6%            |
| 4                                               | Numarul spitalizarilor de zi raportat la numarul total de spitalizari                                                            | 78                | 73.9          | 94.74%            |

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA**

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



| Nr. Crt.                           | Indicatori / Criterii de performanta                                                                                                                                                                                                                             | Valoare indicator     |                                                   | Grad de realizare |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-------------------|
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Propunere 2023        | Realizat 2023                                     |                   |
| C. INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                   |                   |
| 1                                  | Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat                                                                                                                                                                                                          | 98                    | 96.89                                             | 98.86%            |
| 2                                  | Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului                                                                                                                                                                                                 | 50                    | 67.48                                             | 134.96%           |
| 3                                  | Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului                                                                                                                                                                                         | 70                    | 67.95                                             | 97.07%            |
| 4                                  | Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalulu                                                                                                                                                                                     | 10                    | 10.09                                             | 100.9%            |
| 5                                  | Costul mediu/ zi de spitalizare pe spital                                                                                                                                                                                                                        | 1700                  | 1349.61                                           | 82.03%            |
| D. INDICATORI DE CALITATE          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                   |                   |
| 1                                  | Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si pe fiecare sectie                                                                                                                                                                                         | 5.5                   | 2.85                                              | 51.81%            |
| 2                                  | Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total spital                                                                                                                                                                                                    | 4                     | 3.8                                               | -                 |
| 3                                  | Sanctiuni/ Masuri de remediere dispuse în urma actiunilor de inspectie a masurilor igienico-sanitare, activitatilor de sterilizare si dezinfectie în spital                                                                                                      | -                     | Nu au fost dispuse sanctiuni/ masuri de remediere | 100%              |
| 4                                  | Numarul mediu de consultatii/ medic în ambulatoriu                                                                                                                                                                                                               | 1250                  | 1144                                              | 91,5%             |
| 5                                  | Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenti la vancomicina, enterobacterii producatoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacientii internati în sectiile ATI, oncologie, hematologie | 80                    | 66,58                                             | 83.22%            |
| 6                                  | Realizarea anuala a unui studiu de prevalenta de moment a infectiilor asociate asistentei medicale si a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul National de Sanatate Publica                                                      | Realizare studiu      | Realizat                                          | 100%              |
| 7                                  | Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotica perioperatorie constatata la studiul de prevalenta de moment                                                                                                       | 80                    | 85                                                | 106,2%            |
| 8                                  | Sistem de comunicare cu apartinatorii/reprezentantii legali ai pacientilor, procedurat si implementat                                                                                                                                                            | Revizuirea procedurii | Realizat                                          | 100%              |

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA**

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.: 0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



| Nr. Crt.                            | Indicatori / Criterii de performanta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoare indicator                                                |               | Grad de realizare |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Propunere 2023                                                   | Realizat 2023 |                   |
| 9                                   | Sistem de evaluare a gradului de satisfactie a pacientilor, procedurat si implementat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Continuarea procesului de monitorizare a gradului de satisfactie | Realizat      | 100%              |
| <b>E. INDICATORI DE INTEGRITATE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |               |                   |
| 1                                   | Proportia angajatilor unitatii sanitare care au fost instruiti prin intermediul programelor de formare profesionala pe tema conflictelor de interese si a incompatibilitatilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 54                                                               | 50            | 92,3%             |
| 2                                   | Gradul de realizare a masurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese si a incompatibilitatilor:<br>a) respectarea standardului general de publicare a informatiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1.269/2021;<br>b) existenta unui Ghid privind conflictele de interese si incompatibilitatile, precum si documentarea faptului ca a fost adus la cunostinta angajatilor;<br>c) existenta unei proceduri in conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2004 privind protectia personalului din autoritatile publice, institutiile publice si alte unitati care semnaleaza incalcari ale legii, precum si aducerea acesteia la cunostinta angajatilor;<br>d) functionarea Consiliului etic. | DA                                                               | DA            | 100%              |

Activitatea manageriala s-a desfasurat in conformitate cu prevederile bugetare aprobate, astfel ca la 31.12.2023 spitalul nu inregistreaza arierate.

**PROF. DR. NICOLAE CONSTANTEA**  
**Reprezentant legal al SC AUGUSANA SRL,**  
**Manager persoana juridica**  
**al Spitalului Clinic Municipal Cluj Napoca**